

Capítulo III

La educación superior, para fomentar el acceso y permanencia de jóvenes en zonas de posconflicto

Diego Rosendo Chamorro Viveros⁸

Ana María Rey Obando⁹

Lida Consuelo Aranzazu Caicedo¹⁰

⁸ Docente Asistente ECAPMA. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) Pasto. Zootecnista MSc, Ph. D. (e). diego.chamorro@unad.edu.co

⁹ Investigador Asociado. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Microbióloga Industrial, Magíster en Ciencias y Microbiología, Doctora en Ciencias Agrarias. anamaria-reyo@gmail.com

¹⁰ Psicóloga MSc (e). Docente Ocasional ECSAH. Skype: [lida.aranzazu1](https://www.skype.com/people/lida.aranzazu1) Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) CCAV Pasto. lida.aranzazu@unad.edu.co

La Educación Superior como Escenario de Reconciliación Territorial desde la Agroforestería Climáticamente Inteligente

Una Estrategia para el Desarrollo Rural y el Fortalecimiento
de una Cultura de Paz en los Municipios de Tumaco y Ricaurte
del Departamento de Nariño



Teniendo en cuenta las características de las regiones, las universidades de la alianza, mediante un proceso de concertación académica propusieron ajustar e implementar un programa educativo con enfoque agroforestal, apropiado a las características de la población a beneficiar. Se ofertó dos tecnologías en Sistemas Agroforestales y Producción Animal y un Técnico Profesional en Producción de Materias Primas Agroindustriales. La oferta académica planteó un programa flexible diseñado a través de estrategias de articulación institucional, con el fin de garantizar la permanencia y culminación de los beneficiarios del proceso. Los programas fueron ajustados bajo el concepto agroforestal con énfasis en la producción agroforestal de cacao y ganadería bovina, mitigación y adaptación al cambio climático, temática priorizada para los municipios de Tumaco y Ricaurte.



Figura 9. Socialización en el municipio de Ricaurte.

El proyecto fue socializado en la sede de la UDR Tumaco de la UNAD, con una alta asistencia de aspirantes, interesados en las becas. Los representantes de las entidades de la alianza

realizaron las presentaciones de cada una de las universidades y acompañaron el proceso con un vídeo institucional en el cual, de manera didáctica, explicaron y contextualizaron las ventajas de la metodología de educación a distancia, que estuvo apoyada por una plataforma virtual. Adicionalmente, como proceso integrador, mencionaron también la formación a través de la realización de pasantías a estudiantes de pregrado de las universidades en alianza.



Figura 10. Socialización en el municipio de Tumaco, UDR UNAD.

La etapa de selección de los beneficiarios para los programas formales ofrecidos consistió en una encuesta realizada a 135 aspirantes, con el fin de predecir la permanencia académica, que permitió realizar una caracterización a partir de la información básica personal de los aspirantes, como etnia, condición social, género, entre otros; adicionalmente, se incluyó la caracterización familiar, las condiciones laborales y su relación con los sistemas de producción agropecuarios, identificación de la afiliación a alguna organización o asociación de base popular, con el propósito de efectuar una selección acertada. Posteriormente, se realizó una entrevista dirigida a cada uno de los aspirantes.

Como resultado de este proceso, once estudiantes del municipio de Ricaurte y 19 de Tumaco fueron seleccionados para el programa Técnico en Materias Primas Agroindustriales, ofertado por la CUN. En el programa de Tecnología en Sistemas Agroforestales se seleccionó ocho estudiantes del municipio de Ricaurte y ocho de Tumaco. Y para el programa en Tecnología en Producción Animal, dos en Ricaurte y dos en Tumaco, programas ofertados por la UNAD. Con ello se contó con la selección de los favorecidos a las 50 becas que se ofreció por el proyecto.



Figura 11. Primer Encuentro de estudiantes seleccionados, comunidad AWA UNAD.

Dado que la fragilidad de los procesos de formación en este tipo de población se caracteriza por el concepto de deserción, siendo uno de los mayores problemas que se presenta en la comunidad académica en general, previamente, y de manera conjunta desde las instituciones académicas, se planteó estrategias metodológicas integrales para su implementación; de igual manera, durante la puesta en marcha se generó planes de choque que permitieron

atender, hasta cierto punto, algunas situaciones y evitar que los estudiantes se alejaran de la oportunidad de ampliar sus conocimientos a través de estas becas.

Como primera acción, se realizó un evento de inducción a la metodología de trabajo y bienvenida a la alianza y sensibilización del poder de la educación como fortalecimiento del proyecto de vida de los individuos. En este evento se firmó las actas de compromiso para garantizar la permanencia de los estudiantes beneficiados, a través de créditos condonables para matrículas (constitución de una bolsa de recursos que garanticen la continuidad de los estudiantes en la formación técnica). (Figura 12)



Figura 12. Capacitación de los programas de formación en el campus virtual.

Posteriormente, se realizó un curso para el fortalecimiento en herramientas tecnológicas TIC, debido a que las características virtuales de los programas se convierten en un pilar fundamental para el desarrollo y culminación efectiva de los programas ofertados. El curso contempló elementos asociados a la evolución

histórica de la informática, la introducción a la informática (hardware y software), el computador y sus partes, los tipos de ordenadores, el sistema operativo, el uso del computador y sus programas, el manejo de Word y Excel, definición de las TIC, ventajas y desventajas de uso de las TIC, tipos de buscadores, manejo de buscadores, presentaciones y uso de *Power Point*, *Prezi*, *powtoon* y bases de datos.



Figura 13. Capacitación de los programas de formación en el campus virtual.

El curso incluyó la entrega de computadores portátiles, lo cual permitió poner en marcha la modalidad virtual de los programas y el trabajo independiente. La entrega del computador a cada estudiante se hizo bajo la firma de actas de entendimiento y de compromiso, y se condicionó su estado, al rendimiento académico del estudiante y asistencia a los eventos realizados durante el desarrollo del proyecto (Figura 14).



Figura 14. Entrega de computadores a productores y estudiantes.

Otra estrategia fue el acompañamiento e intervención académica, que contempló la revisión del estado de avance de los cursos, consejería y tutoría, el cual se hizo mediante comunicación telefónica. Las novedades del estado de avance de cada estudiante fueron diligenciadas en una hoja de registro de ruta de asistencia a los encuentros sincrónicos, asincrónicos y en la entrega de las actividades contempladas en cada módulo en la plataforma virtual. Las salidas de campo realizadas a los productores contaron con la presencia de los estudiantes, quienes adicionalmente fueron capacitados en temas específicos que aportaron a los contenidos programáticos de sus programas de formación formal.

El encuentro presencial en técnico realizado por la CUN permitió llevar a cabo las actividades académicas dentro de su contexto de región, como: Explorar para investigar, Biología de los sistemas productivos, Importancia que tiene el plátano en Tumaco, Descenso en la productividad y la Producción de cacao. Dadas las características de la población, se ajustó el número de créditos de 14 a 10; los mayores problemas presentados en los cursos fueron en Biología e Introducción a la ingeniería agroforestal.



Figura 15. Entrega de computadores portátiles a estudiantes de la CUN.

El uso de las tecnologías sigue siendo un tabú para las comunidades más apartadas de Colombia, razón por la cual el grupo de profesionales que realizó los procesos formativos, debió apoyar de manera más constante a los estudiantes, muchos de los cuales no habían tenido contacto con computadores, presentando problemas asociados al manejo del *mouse* y del teclado, lo que limitó de manera muy amplia el desarrollo de las actividades propias de los planes de estudios bajo la modalidad a distancia.

Por lo tanto, es muy importante que desde los colegios se promueva diversos procesos de formación en el tema de las TIC de manera más profunda, ya que como se observó en el proyecto, el impacto del desconocimiento de las herramientas causa “miedo al computador”, como manifestaron los estudiantes, lo cual se convierte en un causal alto de deserción, generando frustración por no contar con esta competencia, por demás indispensable para este tipo de formación, siendo una de las mejores respuestas para que la educación llegue a estas zonas.

Como resultado del proyecto, se evidenció que no es suficiente con que las universidades generen contenidos acordes con el

contexto y la región, pues a ello se debe incluir, obligatoriamente, cursos avanzados en tecnologías de la información, hasta lograr un nivel lo suficientemente amplio que permita a los estudiantes rurales, cumplir con las actividades asignadas en los contenidos programáticos, y que el computador no se convierta en un “elemento de lujo”, palabras de algunos de ellos, sino que sea una herramienta que aporte al aprendizaje y al desempeño laboral.

De igual manera, se efectuó un taller de reconocimiento de problemáticas locales y de sus comunidades, al llevar las asignaturas a su contexto, de modo que se potenciara el interés en las ofertas académicas. Esta acción se acompañó de seis encuentros psicosociales, los cuales fueron denominados “Encuentros del ser con sentido social en zonas de construcción de paz”, en los cuales se realizó una encuesta que permitiera identificar a los formadores, los principales problemas que pudieran influenciar negativamente sobre el proceso formativo, cuya información permitió tomar acciones pertinentes para atender cada caso de manera particular, teniendo en cuenta las dinámicas presentes.

El primer encuentro, denominado “Ser con sentido de vida”, propició un espacio participativo e inclusivo donde el estudiante fue reconocido como un ser sujeto de derechos, a través de la expresión de sentimientos, emociones y sensaciones, a partir del emprendimiento de nuevas metas, evaluando recursos funcionales y reconociendo el papel del equipo interdisciplinar en la construcción del conocimiento, como generador de oportunidad de vida (Figura 16).



Figura 16. Primer encuentro psicosocial: Ritual de introducción con estudiantes de la comunidad indígena Awá.

El segundo encuentro psicosocial familiar de estudiantes UNAD-CUN, denominado “Manejo de la comunicación intrafamiliar en zonas de conflicto”, permitió facilitar el uso herramientas conversacionales, a través de las cuales se generó el funcionamiento sinérgico del sistema familiar y el fortalecimiento de vínculos entre los integrantes, resaltando la importancia de la familia como soporte, el buen trato y la afectividad entre los miembros de sus núcleos; se motivó en el apoyo del proceso académico de sus hijos y/o familiares para evitar la deserción frente a las metas no logradas. Finalmente, se realizó un socio drama con estudiantes y familiares, donde se evidenció cuáles son las consecuencias y afectaciones de una mala y una buena comunicación en los contextos familiares, así como las consecuencias frente a las decisiones tomadas. La dinámica originó la participación los participantes, quienes a

través de la generación de preguntas reflexivas fortalecieron los procesos de comunicación, resaltando la importancia del buen trato y la afectividad entre los miembros de sus familias.

Se enfatizó en la importancia del acompañamiento de la familia en los procesos académicos, lo que garantiza eficiencia en los resultados encaminados a disminuir la deserción y frustración frente a las metas no logradas (Figura 17).



Figura 17. Encuentro psicosocial con estudiantes y familiares.

En Tumaco se contó con una muy buena asistencia y participación de padres, abuelos, hermanos e hijos, con el ánimo de apoyar a sus familiares. Por su parte, en el municipio de Ricaurte el equipo de investigadores pudo captar, luego de diálogos de saberes, historias destacadas dentro del proceso con estudiantes, como el caso de una de las becarias, quien llevó como acompañante a los encuentros a su hija, quien a pesar de su corta edad, identificó la importancia de lo que significa su apoyo en el sueño de ser profesional de su madre. Así mismo, un estudiante de la comunidad Awá, quien no vive con sus padres, logró contar con el apoyo de su hermano indígena, persona que nos manifestó no saber leer ni escribir; sin embargo, como forma de demostrar su apoyo a su hermano, le brindó un fuerte abrazo y sobre el documento de compromiso dibujó dos corazones unidos (Figura 18).

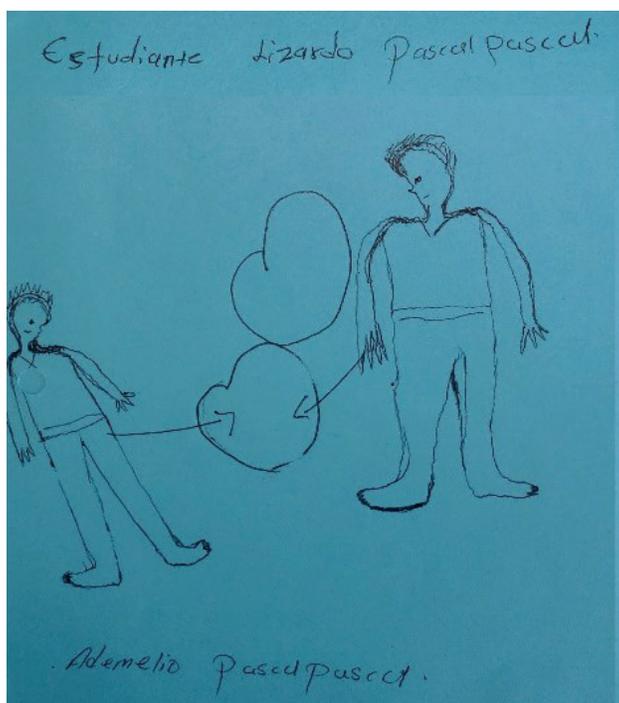


Figura 18. Acta de compromiso de un familiar a un estudiante de la comunidad indígena Awá.

Así, muchas más historias de vida indican la importancia que tiene el interés de sus familiares para que el proceso de formación pueda ser realizado y culminado con éxito. Estas situaciones impactaron sobre el grupo psicosocial y aportaron de manera significativa a la labor que se estaba desarrollando en las regiones. En la Figura 19 se indica otras de las actas firmadas por los familiares.

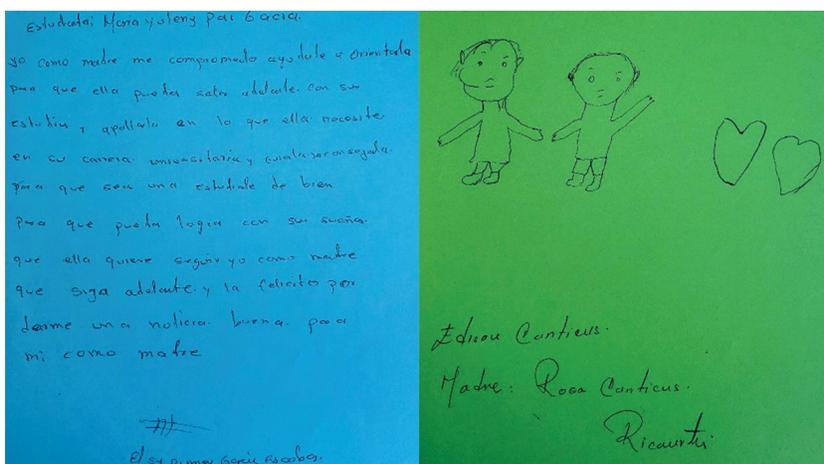


Figura 19. Actas de compromiso de familiares a los estudiantes que iniciaron el proceso de formación.

En el tercer encuentro se abordó el concepto de trabajo en seguridad y autoprotección con comunidades en zonas de conflicto. Con este proceso, el equipo psicosocial identificó las prácticas que afectan e inciden en el cuidado emocional de los estudiantes y, por ende, debilitan la noción de cuidado, seguridad y protección intrafamiliar. A partir de ello se planteó la dinámica de trabajo de este encuentro con énfasis en el fortalecimiento de la relación de confianza entre familiares y estudiantes, la identificación de situaciones de riesgo y amenaza, las emociones con relación a las situaciones de riesgo, la determinación de estrategias para mejorar la protección de la familia y las acciones pertinentes. De igual manera, se analizó el nivel de riesgo y los resultados de acciones y medidas propuestas; se realizó recomendaciones particulares de medidas de autoprotección, explorando la respuesta emocional, se brindó acciones de apoyo y se motivó en la recuperación, hasta donde fue posible, de actividades cotidianas, con medidas de autoprotección (Figura 20).



Figura 20. Encuentro psicosocial. Integración cultural de asistentes en Ricarte.

El cuarto encuentro, denominado “Orientaciones metodológicas de consejería y apoyo para la solución de problemas intrafamiliares”, cuyo objetivo fue generar un espacio de reflexión a los integrantes de la familia, permitió identificar y

reconocer un problema intrafamiliar, buscando los mecanismos adecuados para la toma de decisiones y elegir soluciones adecuadas frente a estos casos. A partir de la técnica narrativa se generó conversaciones de apoyo basadas en preguntas de tipo reflexivo para la construcción del problema; se incentivó a los asistentes para dialogar sobre el concepto de problema y lo que ello significa para cada uno; se disertó sobre cómo éste ha sido afrontado y los significados que estas acciones tienen para todos los miembros (Figura 20). En la construcción que se realizó del problema, se incluyó algunas preguntas como, por ejemplo: ¿Creen que algo está pasando en la familia?, ¿Qué creen que pasa?, ¿En qué momentos sucede?, ¿Qué hace la familia para resolverlo o manejarlo? (Figura 21).



Figura 21. Encuentro psicosocial. Integración cultural de asistentes en Ricaurte.



Figura 22. Encuentro psicosocial. Análisis de video y trabajo en grupo Tumaco.

En el quinto encuentro, denominado “Promoción de los derechos de las víctimas en zonas de conflicto”, se empleó la técnica narrativa, mediante un conversatorio sobre el conocimiento de leyes y derechos que el Estado ampara en zonas de conflicto armado. Se formó grupos de trabajo, y a través de las preguntas ¿Cómo están en el conocimiento de las leyes y derechos?, ¿Qué se podría hacer para mejorar esta situación?, ¿Sienten que el Estado les ha garantizado sus derechos? Se realizó un proceso de reflexión, el cual se correlacionó a través de leyes, artículos, sentencias, que expresaran el tema. El proceso fue afianzado

mediante la promoción de derechos, de acuerdo con la Ley 1448, conocida como Ley de Víctimas, haciendo énfasis en la reparación integral, siendo la educación el eje fundamental de la garantía de sus derechos.

Durante este proceso, el equipo psicosocial pudo captar luego de algunos diálogos de saberes que incluyeron debates diversos frente a los temas, que los efectos significativos pueden ser visibles, al menos en dos ámbitos: el individual, bajo el escenario familiar y el social, bajo el aspecto del liderazgo, la multiculturalidad y la comunidad.

Estrechamente ligada al proceso, se contempló la inclusión productiva, con el fin de visualizar iniciativas de emprendimiento de los participantes, de manera que las mejores pudieran ser impulsadas en el marco de las dinámicas de la formación.

Conclusiones

Las comunidades académicas en las que se desarrolló el proyecto, de acuerdo con algunos de los resultados del área de investigación, enfrentan problemáticas como la pobreza, la violencia y la falta de oportunidades educativas y laborales. Éstas son sumadas a la poca importancia que se le ha atribuido a las actividades culturales y creativas, y han ocasionado una dificultad para entender el potencial de la cultura como generadora de conocimiento e innovación social.

Los investigadores consideran que aún se mantiene una desarticulación de la modalidad virtual con la realidad social; por ejemplo, no se tenía en cuenta la falta de conectividad, la ausencia de luz, la descontextualización del docente nacional con la región, quien acorde al programa, ocasionalmente, abordó temáticas que, para el nivel de educación de la población, eran muy elevadas, por lo que para este caso el acompañamiento presencial fue fundamental para los estudiantes. En este sentido, las universidades realizaron los ajustes institucionales en el modelo

pedagógico a distancia, que permitió al docente contextualizarse con la realidad, y que fue denominado “Modelo flexible”, desde la perspectiva de los docentes que participaron en el proceso, el cual debe ser implementado a este tipo de población, como apoyo clave para que estas regiones continúen los procesos formativos y con ello se pueda garantizar su culminación. Las asignaturas que presentaron mayor limitación fueron: Lógica y Pensamiento matemático, Informática y Convergencia tecnológica, Biología de los sistemas productivos y Explorar para investigar.

Se debe garantizar estrategias claras por parte de las universidades, para que a nivel regional se garantice que carreras que involucran asignaturas básicas, cuenten con laboratorios para el desarrollo de actividades prácticas que permitan mayor apropiación de temas específicos.

En la práctica se encontró coherencia entre los reportes departamentales y nacionales con respecto al rendimiento escolar y el bajo nivel de competencias académicas que presentan los estudiantes de las etnias que enfrentan una serie de desventajas que se reflejan en las condiciones socioeconómicas adversas de los hogares a los que pertenecen, el lugar de residencia urbano o rural y los bajos niveles de educación de sus padres.

Referencias

Congreso de la República de Colombia. (2011). Ley 1448 de 2011 “por la cual se dicta medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno”. Recuperado de <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/ley-1448-de-2011/13653>