

Capítulo 1

Habilidades de comunicación e interacción social en mujeres adultas mayores indígenas¹

Diana Verónica Piaun Guerrero²

Susana Meza Araujo³

Eunice Yarce Pinzón⁴

Rosa Helena Eraso Angulo⁵

Cítese como: Piaun-Guerrero, A. V., Meza-Araujo, S., Yarce-Pinzón, E. y Eraso-Angulo, R. H. (2024). Habilidades de comunicación e interacción social en mujeres adultas mayores indígenas En P. A. Ayala-Burbano y R. H. Eraso-Angulo (comps.), *Perspectivas actuales en investigación e innovación en salud desde un enfoque multidisciplinar* (pp. 13-28). Editorial UNIMAR. <https://doi.org/10.31948/editorialunimar.185.c275>

Introducción

Las personas envejecen de múltiples maneras, dependiendo de las experiencias vividas, teniendo en cuenta situaciones que han impactado y/o marcado su vida;

¹ Capítulo resultado de la investigación titulada *Habilidades de comunicación e interacción social y su relación con las funciones mentales de un grupo de adultas mayores pertenecientes al Resguardo Indígena de Mueses municipio de Potosí*, desarrollada desde el 15 de marzo de 2022 hasta el 1 de mayo de 2023, en el municipio de Potosí, Nariño, Colombia.

² Terapeuta Ocupacional, egresada de la Universidad Mariana

³ Terapeuta Ocupacional, egresada de la Universidad Mariana

⁴ Magíster en Pedagogía. Terapeuta Ocupacional. Profesora investigadora del programa de Terapia Ocupacional, Universidad Mariana

⁵ Magíster en Epidemiología. Fisioterapeuta. Profesora investigadora del programa de Fisioterapia, Universidad Mariana.

es decir, involucrando procesos de desarrollo y de deterioro. A una persona se la considera adulta mayor a partir de los 60 años o más de edad (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015). Los conceptos de envejecimiento y vejez son diferentes, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022): “el envejecimiento humano constituye un proceso multidimensional de los seres humanos que se caracteriza por ser heterogéneo, intrínseco e irreversible; inicia con la concepción, se desarrolla durante el curso de vida y termina con la muerte” (p. 1). Por su parte, en el envejecimiento hay cambios determinantes a nivel biológico y psicológico, en interacción dinámica con un entorno social, económico, cultural y ecológico (OMS, 2022).

León et al. (como se cita en Ortiz, 2021) hacen referencia al envejecimiento como “aquel proceso que conduce a un deterioro conductual muy marcado, en el que el aislamiento social es una de las situaciones más frecuentes entre las personas mayores” (p. 7). Según Martín-Carbonell et al. (2019), los adultos mayores son considerados como una población vulnerable en la sociedad; en esta etapa presentan alteraciones en las funciones motoras, sociales y cognitivas; por lo anterior, en Colombia se ha implementado leyes que les favorecen; por ejemplo: la Ley 2055 de 2020, cuyo objetivo es:

Promover, proteger y asegurar el reconocimiento y el pleno goce y ejercicio, en condiciones de igualdad, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales de la persona mayor, a fin de contribuir a su plena inclusión, integración y participación en la sociedad. (p. 5)

Por ello, surge el interés de determinar las habilidades de comunicación e interacción social de un grupo de adultas mayores pertenecientes al Resguardo Indígena de Mueses, municipio de Potosí, que sirva como base para que contribuya a la generación de programas de atención de dicha población desde la perspectiva de Terapia Ocupacional, promoviendo la participación social para su envejecimiento activo y exitoso y, en cumplimiento de la Política Pública de Envejecimiento y Vejez del departamento de Nariño 2013-2023 en su eje 1 de envejecimiento saludable (Instituto Departamental de Salud de Nariño, 2013).

Este estudio es relevante, porque permite identificar las habilidades de comunicación e interacción social que pueden influir en el desempeño óptimo de la participación social (Yarce-Pinzón et al., 2021), con relación a las funciones mentales que pueden verse alteradas en este curso de vida, específicamente.

La utilidad de la investigación para la Terapia Ocupacional que aborda integralmente a la población mayor, se refleja en el conocimiento y comprensión de los factores que influyen en el desempeño ocupacional, orientando su intervención para mitigar o disminuir el deterioro progresivo de habilidades (González y Jaimes,

2020). Los terapeutas ocupacionales contribuyen en el área geriátrica en el mantenimiento de la salud y la calidad de vida de las personas mayores, al realizar una investigación sobre las habilidades de comunicación e interacción social, donde se puede proponer actividades con propósito para prevenir el deterioro cognitivo o mantener las habilidades de comunicación e interacción social que le permitan a esta población, una mayor participación social.

Habilidades de comunicación e interacción. Conjunto de comportamientos del desempeño ocupacional, ya sea de orden comunicacional e interaccional, desarrolladas en un contexto social que vincula el intercambio de información y de las relaciones humanas (Guillen-Chávez et al., 2021). Así mismo, se toma como referente, la Clasificación Internacional del Funcionamiento, Discapacidad y Salud (CIF) de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la OMS (2010), que define estas habilidades de comunicación e interacción en actividades y participación, sustentando conceptualmente las variables investigadas, las cuales son definidas en la Tabla 1.

Tabla 1

Definiciones en actividades y participación según CIF 2010

Comunicación – recepción de mensajes hablados	Comprender significados literales e implícitos de mensajes en lenguaje oral; distinguir si una frase tiene un significado literal o es una expresión figurada
Hablar	Es el lenguaje hablado para producir palabras, frases y discursos que tienen significado literal e implícito y, expresar un hecho o contar una historia
Conversación	Iniciar, mantener y finalizar un intercambio de pensamientos e ideas, a través del lenguaje hablado, escrito, de signos u otras formas de lenguaje, con una o más personas conocidas o extrañas, en un ambiente formal o informal
Discusión	Iniciar, mantener y finalizar la evaluación de un problema, con argumentos a favor o en contra; llevar a cabo un debate con lenguaje hablado, escrito, de signos u otras formas de lenguaje, con una o más personas conocidas o extrañas, en un ambiente formal o informal.
Interacciones interpersonales básicas	Interactuar con otras personas de manera adecuada para el contexto y entorno social, demostrar aprecio y consideración cuando sea apropiado, responder a otros.

Interacciones interpersonales complejas	Mantener y manejar las interacciones con otra persona, de forma adecuada para el contexto y entorno social, controlar las emociones y los impulsos o las manifestaciones agresivas verbales o físicas, actuar autónomamente en interacciones sociales, según normas y conversaciones sociales.
Relaciones con extraños	Establecer contacto y vínculos temporales con desconocidos con propósito específicos, como cuando se pregunta una dirección o se compra algo
Relaciones formales	Crear y mantener relaciones específicas en ambientes formales, profesionales o con proveedor de servicio
Relaciones sociales informales	Crear relaciones con otros, relaciones casuales con personas que viven en la misma comunidad o residencia, con compañeros de trabajo, estudiantes, compañeros de juego y con gente con nivel cultural o profesional similar al nuestro
Relaciones familiares	Crear y mantener relaciones de parentesco, con los miembros del núcleo familiar, otros familiares, la familia adoptiva o de acogida, primos segundos o responsables legales de la custodia.

Nota. Tomado de OPS y OMS (2010).

Guillen-Chávez et al. (2021) señalan que estas habilidades se encuentran ligadas, en primer lugar, a: pensamiento, capacidad de recordar, memorizar, concretar y evocar, elemental para la comunicación, referidas con el lenguaje: capacidad racional y cognitiva, que son parte fundamental para el desarrollo humano, permitiendo responder asertivamente para la resolución de problemas desde su entorno y contexto, manteniendo las habilidades de comunicación e interacción efectivas para estar vinculados socialmente.

Materiales y métodos

La investigación es un estudio cuantitativo, empírico analítico de tipo descriptivo, no experimental (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), con el uso del instrumento ACIS⁶, que tiene una valoración numérica para cada una de las habilidades de comunicación e interacción, analizadas con procedimientos estadísticos con la interpretación de los datos presentados en tablas descriptivas para una mejor visualización de los resultados.

Población y muestra. A partir de un muestreo de tipo probabilístico de la población de 141 adultas mayores del Resguardo Indígena de Mueses, se determinó con un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %, el número de la muestra con 104 adultas mayores que fueron seleccionadas para

⁶ Assessment of Communication and Interaction skills: Evaluación de las habilidades de comunicación en interacción.

participar de la investigación, teniendo en cuenta que los criterios de inclusión estaban dirigidos a mujeres mayores de 60 años, con su aceptación voluntaria reflejada con la firma del consentimiento informado, mientras que los criterios de exclusión fueron determinados por la existencia de cualquier alteración neurológica que impidiera responder las pruebas de evaluación, según reporte de la familia o acudiente. Por ser una comunidad respaldada por el citado resguardo indígena, se obtuvo el aval para desarrollar el estudio. Cabe anotar que la muestra final estuvo constituida por 83 mujeres adultas mayores, debido a que 21 personas no quisieron ser parte de la investigación.

Técnicas e instrumentos de recolección de información. La recolección de datos se realizó con la técnica tipo encuesta con un cuestionario (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Se organizó el formato de recolección de información que contiene los datos personales (nombre, fecha de nacimiento, edad, dirección, escolaridad, estado civil, ocupación actual, conformación familiar y convivientes) y, la información correspondiente al instrumento de evaluación ACIS, el cual se utilizó con la técnica de observación a partir de la ejecución de actividades con propósito.

Evaluación para las habilidades de comunicación e interacción -ACIS. Diseñado por Forsyth (1998), avalado y discutido en el Modelo de Ocupación Humana (Kielhofner, 2004, como se cita en Rangel y Rincón, 2019). El ACIS es un instrumento de tipo observacional que consigue datos con relación a las habilidades que las personas manifiestan al momento de comunicarse y/o interactuar con otras en diversas ocupaciones. Con este instrumento se logra obtener datos sobre habilidades de interacción, cómo estas se manifiestan durante el desarrollo o desempeño de una tarea y, cómo son las habilidades sociales dentro de un grupo social donde se está inmerso (Rangel y Rincón, 2019).

El ACIS está conformado por comportamientos o acciones (verbos) que representan los tres dominios de comunicación e interacción: 1) el dominio físico; 2) el intercambio de información y, 3) el dominio de relaciones (Tabla 2). Cada uno se califica acorde con una escala de puntuación, desde un desempeño competente, al cual se le da un calificativo de 4, a un desempeño deficiente con un calificativo de 1. El terapeuta usa este instrumento para evaluar en las personas sus habilidades de comunicación e interacción en los contextos sociales, que son importantes y/o significativos (Rangel y Rincón, 2019).

Tabla 2

Habilidades evaluadas en el ACIS

Dominio	Habilidad (Acciones)	Evaluación
Físico (corporalidad)	Se contacta	Establece contacto físico con otros.
	Contempla	Usa los ojos para comunicar e interactuar con otros.
	Gesticula	Usa movimientos del cuerpo para indicar, demostrar y dar énfasis.
	Maniobra	Mueve el propio cuerpo con relación a otros.
	Se orienta	Dirige su cabeza con relación a otros y / o las tareas.
	Se posiciona	Asume posiciones físicas.
Intercambio de información	Articula	Produce un discurso claro y entendible.
	Es asertiva	Expresa directamente desacuerdos, negativas y peticiones.
	Pregunta	Requiere información basada en hechos o información personal.
	Se involucra	Inicia interacciones
	Expresa	Despliega afecto / actitud
	Modula	Emplea volumen e inflexiones de la voz.
	Comparte	Entrega información objetiva o personal relevante para tareas tales como: 'yo sé cómo hacer eso'.
	Habla	Se hace entender por medio del uso de palabras, frases, sentencias.
Relaciones	Sostiene	Mantiene el discurso con apropiada duración.
	Colabora	Coordina la propia acción con otros hacia un objetivo final común.
	Cumple	Sigue las normas sociales implícitas y explícitas.
	Se centra	Dirige la conversación y el comportamiento hacia la acción social actual.
	Se relaciona	Asume una manera de actuar que intenta establecer una comunicación con otros.
	Respeto	Se acomoda a las reacciones y requerimientos de otros.

Nota. Adaptado de Forsyth (1998).

Para evaluar las habilidades de comunicación e interacción con el instrumento ACIS, se planteó una actividad de pintura llamada ‘Planta de colores’, catalogada como una tarea paralela que, según el manual de aplicación del ACIS (Forsyth, 1998) se refiere a “trabajar en una tarea individual en presencia de otros en el mismo espacio de trabajo” (p. 12). Consiste en hacer una planta con hojas de colores sobre una lámina de cartón paja. Se indica el dibujo de la planta, explicando el procedimiento propuesto y los materiales para realizar la actividad. Esto tuvo una demanda de tiempo de una hora y 30 minutos, en el cual se realizó la observación para calificar la prueba.

Previamente, se hizo una prueba piloto con el fin de calibrar el manejo del instrumento ACIS, junto con la actividad diseñada: ‘Planta de colores’. La prueba piloto fue realizada en el Comité Pastoral del adulto mayor de la parroquia Dios Padre Misericordioso de la ciudad de Pasto, con la participación de seis adultas mayores pertenecientes a esta parroquia, quienes accedieron participar voluntariamente con la firma del consentimiento informado. Como resultado de la prueba piloto, se confirmó el tiempo de aplicación del instrumento, lo cual favoreció la planeación de los encuentros para el trabajo de campo en el resguardo indígena. Se destaca que las investigadoras ya tenían conocimiento en el manejo del instrumento utilizado, facilitando su aplicación y consecuente análisis de resultados.

Consideraciones éticas. La investigación fue aprobada en el Comité de Investigaciones del programa de Terapia Ocupacional de la Universidad Mariana en junio de 2022, considerando los lineamientos de la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud, asumida como una investigación ‘sin riesgo’ y, la aplicación previa del consentimiento informado a las personas mayores participantes. Además, cumplió con el rigor ético de confidencialidad y respeto, según lo establece la Ley 949 de 2005.

Resultados

Tabla 3

Características sociodemográficas

Variable	Fr	%
Edad (años)		
60-64	22	26,51
65-69	21	25,3
70-74	14	16,87
75-79	12	14,46
>80	14	16,87
Subsidio de alcaldía		

Variable	Fr	%
Sí	62	74,70
No	21	25,30
Estado civil		
Soltera	14	16,87
Casada	45	54,22
Viuda	18	21,69
Separada/divorciada	1	1,20
Unión Libre	5	6,02
Nivel educativo		
No sabe leer/escribir	21	25,30
Solo lee/escribe	14	16,87
Primaria completa	11	13,25
Primaria incompleta	34	40,96
Secundaria completa	3	3,61
Ocupación		
Agricultora	7	8,43
Ama de casa	69	83,13
Comerciante	5	6,02
Modista	2	2,41
Situación laboral		
Independiente	6	7,23
Hogar	77	92,77
Dependencia económica		
Sí	36	43,37
No	47	56,63

La Tabla 3 evidencia que el 74,70 % de la muestra recibe subsidio de la alcaldía, mientras que el 25,30 % no. Sobre el estado civil, el 54,22 % están casadas y un 21,69 % son viudas. En el nivel educativo se encuentra que el 40,96 % de la muestra evaluada tiene una primaria incompleta, mientras que un 25,30 % no sabe leer/escribir y, solo el 3,61 % tiene una secundaria completa.

Con relación a su ocupación, un 83,13 % de las adultas mayores se ha desempeñado como ama de casa. En función de la situación laboral, se observa que la mayoría trabaja en el hogar (92,77 %) y, en una minoría, de manera independiente (7,23 %). En dependencia económica, un 56,63 % no depende de nadie y un 43,37 % depende de un familiar.

Tabla 4

Descripción de habilidades de comunicación e interacción por dimensiones

Dominios	Habilidades	Desempeño inefectivo		Desempeño cuestionable		Desempeño competente	
		(2)		(3)		(4)	
		Fr	%	Fr	%	Fr	%
Dominio físico	Contacta	20	24,10	48	57,83	15	18,07
	Contempla	17	20,48	45	54,22	21	25,30
	Gesticula	11	13,25	49	59,04	23	27,71
	Maniobra	21	25,30	54	65,06	8	9,64
	Orienta	13	15,66	46	55,42	24	28,92
	Posiciona	14	16,87	61	73,49	8	9,64
Dominio de intercambio de información	Articula	3	3,61	46	55,42	34	40,96
	Es asertiva	1	1,20	27	32,53	55	66,27
	Pregunta	6	7,23	46	55,42	31	37,35
	Involucra	5	6,02	33	39,76	45	54,22
	Habla	1	1,20	22	26,51	60	72,29
	Sostiene	10	12,05	32	38,55	41	49,40
	Comparte	9	10,84	56	67,47	18	21,69
	Expresa	14	16,87	45	54,22	24	28,92
Dominio de relaciones	Modula	12	14,46	56	67,47	15	18,07
	Colabora	11	13,25	56	67,47	16	19,28
	Cumple	9	10,84	34	40,96	40	48,19
	Centra	29	34,94	47	56,63	7	8,43
	Relaciona	8	9,64	42	50,60	33	39,76
	Respetar	0	0	11	13,25	72	86,75

En el dominio físico, el promedio de las habilidades evaluadas está en un desempeño cuestionable; la habilidad más afectada es la de ‘posiciona’ (asume posiciones físicas) con un 73,49 %, seguida de ‘maniobra’ (mueve el propio cuerpo con relación a otros) con 65,06 % y de ‘gesticula’ (usa movimientos del cuerpo para indicar, demostrar y dar énfasis) con 59,04 %. Llama la atención que, dentro de un desempeño inefectivo, el 25,30 % de la muestra evaluada presenta dificultad en maniobrar y, un 24,10 % en la habilidad de ‘contacta’ (establece contacto físico con otros).

En el dominio de intercambio de información se evidencia un desempeño cuestionable en mayor porcentaje; las habilidades de ‘comparte’ (entrega

información objetiva o personal) y ‘modula’ (emplea volumen e inflexiones de la voz) con un 67,47 % cada una. Se observa habilidades con un desempeño competente, de las cuales el 72,29 % no presenta dificultad en la habilidad de ‘habla’ (se hace entender por medio del uso de palabras, frases, sentencias), seguido de ‘es asertiva’ (expresa directamente desacuerdos, negativas y peticiones) que obtuvo un porcentaje del 66,27 %. Dentro de un desempeño inefectivo se encuentra el 12,05 % en la habilidad ‘sostiene’ (mantiene el discurso con apropiada duración) y un 10,84 % tiene dificultad en ‘comparte’ (entrega información objetiva o personal relevante).

En el dominio de relaciones están las habilidades de ‘colabora’, ‘se centra’ y ‘relaciona’ en un desempeño cuestionable, cuyo mayor promedio está en la habilidad de ‘colabora’ (coordina la propia acción con otros hacia un objetivo final común) con 67,47 %, seguida de ‘se centra’ (dirige la conversación y el comportamiento hacia la acción social actual) con 56,63 %. Hay habilidades que se encuentran en un desempeño competente, en el que predomina la habilidad de ‘respeta’ (se acomoda a las reacciones y requerimientos de otros) con un promedio de 86,75 %. En un desempeño inefectivo, llama la atención la habilidad de ‘se centra’, en la cual el 34,94 % de las adultas mayores presenta dificultad a la hora de dirigir la conversación y su comportamiento hacia la acción social actual.

Tabla 5

Calificación promedio de los dominios de la ACIS

Dominios	Desempeño inefectivo	Desempeño Cuestionable	Desempeño competente
	(2)	(3)	(4)
Dominio físico	19.27	60.84	19.88
Dominio de intercambio de información	8.16	48.26	43.23
Dominio de relaciones	13.73	45.78	40.48

Al promediar los porcentajes de las habilidades en cada dominio, se puede observar que las personas mayores evaluadas muestran un desempeño cuestionable en los tres dominios, con valores similares para un desempeño competente en los dominios de intercambio de información; sin embargo, llama la atención el bajo promedio en el dominio físico con desempeño competente, lo cual puede estar relacionado con el proceso de envejecimiento. Así mismo, es importante enfocar las estrategias de intervención para el incremento de la interacción y comunicación, específicamente en el intercambio de información y relaciones, como medida preventiva o, para promover las habilidades que permiten su participación social.

Discusión

Diferentes estudios han demostrado que las personas que están en la etapa de vejez enfrentan cambios biológicos, físicos, intelectuales y psicoemocionales (Paredes et al., 2020); por ende, su desempeño ocupacional ya no es óptimo; además, se ven implicadas en diversas circunstancias, donde aumentan los sentimientos de soledad, produciéndose un declive en las habilidades sociales, que no les permite vincularse adecuadamente con el entorno (Hernández et al., 2021). Por tal motivo, los resultados de la presente investigación pueden ser de gran ayuda para profundizar en los cambios que se ven implicados en la vejez, específicamente en la caracterización de habilidades de interacción y comunicación social, evaluadas a partir del instrumento ACIS, dando como efecto que, dentro del dominio físico se encontró en promedio que todas las habilidades evaluadas se ubican en un desempeño cuestionable, respecto a la corporalidad (comportamiento físico). En general, las adultas mayores, al interactuar, tienen una duración inapropiada en contacto visual; se cuestiona la efectividad de la gesticulación para la comunicación no verbal; se observa que se posicionan muy lejos o muy cerca cuando se realiza la actividad; además, hay desalineación postural, siendo más evidente en posición sedente.

Agudo et al. (2020) sostienen que los adultos mayores tienden a no dirigir la mirada y a invadir el espacio personal del compañero social; además, encontraron inexpressión facial con tendencia al mutismo. Resultados similares obtuvo Toscano (2019), quien valoró a 15 adultas mayores del Asilo Hogar Nazaret, encontrando que en el dominio físico el 53 % muestra un desempeño cuestionable en ‘contempla’ (usa los ojos para comunicar e interactuar con otros) y el 40 % en ‘orienta’ (dirige su cabeza en relación a otros y / o las tareas). Algo que se resalta de este estudio es que la mayoría de acciones están calificadas en un desempeño inefectivo, puesto que las adultas mayores muestran poca aceptabilidad en el contacto, muestran inexpressividad facial al hablar y no logran posiciones adecuadas en el entorno, presentando dificultades temporoespaciales, lo cual se contrasta en la presente investigación, en tanto que los datos que mayor porcentaje evidencian están calificados con un desempeño cuestionable en los tres dominios (dominio físico con 60,84 %, dominio de intercambio de información con 48,26 % y dominio de relaciones con 45,78 %), representando un factor de riesgo que debe ser abordado con medidas preventivas con espacios donde se posibilite el relacionamiento, la comunicación asertiva y el contacto con otros.

González y Jaimes (2020) pudieron apreciar que, las habilidades del dominio físico están en un promedio inefectivo, debido al inapropiado contacto visual dentro de un grupo social y el no mantener una distancia adecuada con relación a los otros. Los movimientos utilizados al interactuar con las personas constituyen un eje fundamental en las formas de interacción social; “como nosotros usamos nuestro propio físico para comunicar e interactuar durante el desempeño de tareas, éste puede afectar mucho nuestro éxito o fracaso al interactuar con otros”

(Forsyth, 1998, p. 12). Lo anterior deja clara la importancia de efectuar actividades de relación con otros en escenarios donde se implique la actividad física para mitigar los problemas propios del envejecimiento; en el caso del presente estudio, fue evidente el número de personas con un desempeño inefectivo (19,27 %), así como cuestionable (60,84 %) en el dominio físico.

En el dominio de intercambio de información, es tendencia el tono bajo en el habla y el aislamiento (Agudo et al., 2020); el estudio realizado por Toscano (2019) muestra valores similares de los obtenidos en esta investigación; las acciones de 'comparte' (entrega información objetiva o personal relevante para tareas) y 'modula' (emplea volumen e inflexiones de la voz) se ubican en un desempeño cuestionable, obteniendo el mayor promedio, debido a que se observa congruencias en la inflexión de la voz; además, si bien las adultas mayores comparten información de manera objetiva, esta no es oportuna. En el estudio de González y Jaimes (2020), los mayores promedios de estas habilidades están en un desempeño inefectivo; los autores notaron que las personas mayores mostraron dificultad en transmitir discursos claros; evidenciaron dificultad en afecto y actitud, además de lentitud y vacilaciones en el habla.

Pasando al dominio de relaciones, es apropiado resaltar que primó el respeto por las demás compañeras; esta acción obtuvo un desempeño competente; se evidenció respeto por la opinión cuando otra persona estaba hablando; repetían información cuando era necesario y se acomodaban a las necesidades de interacción. Toscano (2019) logró demostrar que la mayoría de las adultas mayores tuvieron un desempeño competente en el respeto durante todo el proceso de interacción, resultados que difieren del estudio de González y Jaimes (2020), donde el respeto tuvo un desempeño inefectivo en el 48 % de la población. Es importante fortalecer las relaciones sociales, ya que el aislamiento conlleva alteraciones en la interacción, que influyen en la calidad de vida de las personas (García et al., 2018; Portilla y Pupiales, 2020; Leitón-Espinoza et al., 2021).

Por otra parte, dentro del dominio de relaciones se obtuvo un desempeño cuestionable en 'colabora' (coordina la propia acción con otros hacia un objetivo final común), 'se centra' (dirige la conversación y el comportamiento hacia la acción social) y 'relaciona' (asume una manera de actuar que intenta establecer una comunicación con otros) pues, las adultas mayores presentan dificultad para seguir instrucciones; se notó distracción, necesitando retroalimentación: se halló poca flexibilidad en compartir los materiales de las actividades; en la interacción, compartieron información personal o emocional, pero, en la mayoría, no fue espontáneo, característica que también se encontró en los adultos mayores en el estudio de Agudo et al. (2020), quienes describen que hubo dificultad en hablar por su propia voluntad, aunque respondieron correctamente las preguntas directas.

Con relación a la acción de centrar, en el estudio de Toscano (2019) el 40 % alcanzó un desempeño cuestionable y el 47 % un desempeño inefectivo, mientras que en el estudio de González y Jaimes (2020), en el dominio de relaciones, todas las acciones tuvieron un desempeño inefectivo, siendo las acciones de ‘colabora’, ‘relaciona’ y ‘se centra’, en donde se encontró más limitaciones; estos autores describen que las personas mayores muestran aislamiento o retraimiento, dificultad para mantener de forma continua oraciones lógicas en un tema y, además, se distraen con facilidad. Por esto, se hace evidente la manera inefectiva o cuestionable de atender los problemas atencionales surgidos en el curso de vida de la vejez.

Conclusiones

Las habilidades de comunicación e interacción de las adultas mayores se ven afectadas con un resultado cuestionable e inefectivo en su desempeño en los tres dominios: físico, intercambio de información y relaciones, los cuales deberían estar en constante equilibrio para participar exitosamente en todas las ocupaciones. En el dominio físico, se evidencia dificultad en el manejo del cuerpo respecto a los demás; en el dominio de intercambio de información hay dificultades en todas las formas de lenguaje necesaria para interactuar con los compañeros (as) sociales; y, en el dominio de relacionales, se aprecia dificultad en cómo la persona mayor se comporta dentro de un grupo social. Se destaca que, aunque la gran mayoría presenta algún grado de dificultad, hay adultas mayores que tienen un desempeño competente en sus habilidades de comunicación e interacción, dato imprescindible para cambiar los imaginarios sociales y catalogar a este grupo de personas mayores como seres funcionales y productivos.

Es preciso mencionar la importancia de esta investigación para los terapeutas ocupacionales, pues desde un enfoque integral, se considera a las personas mayores como seres ocupacionales activos y eficaces, con habilidades de comunicación e interacción. Desde un enfoque diferencial, al indagar en una comunidad indígena, contribuye en ampliar los conocimientos desde bases teóricas científicas para un abordaje terapéutico diferenciado.

Se requiere que este tipo de investigaciones dé a conocer las necesidades de intervención desde la prevención de alteraciones funcionales en las personas mayores, con programas que incluyan la actividad física y el relacionamiento, a través de actividades de ocio y tiempo libre y voluntariado, con un enfoque interdisciplinar.

Las limitaciones del estudio se vieron reflejadas en la dificultad para convocar al grupo de mujeres mayores según el plan de trabajo, por lo que fue forzoso realizar varias visitas, así como la presentación previa de la programación del trabajo de campo al consejo indígena, para que autorizaran la participación por cada una de las actividades previstas.

Referencias

- Agudo, L., Calatayud, E. y Tascón, L. (2020). *Programa de musicoterapia y reminiscencia desde terapia ocupacional en pacientes con demencia en una residencia geriátrica* [Tesis de Pregrado, Universidad de Zaragoza]. <https://zaguan.unizar.es/record/107132>
- Forsyth, K. (1998). *Manual del Usuario: Evaluación de las Habilidades de Comunicación e Interacción (ACIS)*, (Trad. C. G. de las Heras) Universidad de Illinois.
- González, L. V. y Jaimes, C. M. (2020). *Habilidades de comunicación e interacción que inciden en la participación de las actividades de ocio y tiempo libre de las personas mayores del Centro de vida del grupo carnaval, barrio Llanitos, municipio de los Patios en el año 2018-2019* [Tesis de Pregrado, Universidad de Santander]. <https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/5163>
- Guillen-Chávez, S. R., Carcausto, W., Quispe-Cutipa, W. A., Mazzi-Huaycucho, V. y Rengifo-Lozano, R. A. (2021). Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes universitarios de Lima. *Propósitos y Representaciones*, 9, 1-10. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.895>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Educación.
- Hernández, V. K., Solano, N. y Ramírez, P. (2021). Entorno social y bienestar emocional en el adulto mayor. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(95), 530-543. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.95.6>
- Instituto Departamental de Salud de Nariño. (2015). Política Pública Departamental de Envejecimiento y Vejez 2013-2023 en el departamento de Nariño. <https://idsn.gov.co/index.php/noticias/2102-politica-publica-departamental-de-envejecimiento-yvejez-2013-2023-en-el-departamento-de-narino>
- Leitón-Espinoza, Z. E., Fajardo-Ramos, E. y Henao-Castaño, A. M. (2021). Participación social y capacidad cognitiva del adulto mayor con enfermedad crónica. *Revista Salud Uninorte*, 37(2), 316-328. <https://doi.org/10.14482/sun.37.2.618.9>
- Ley 949 de 2005. (2005, 17 de marzo). Congreso de la República de Colombia. https://www.redjurista.com/Documents/ley_949_de_2005_congreso_de_la_republica.aspx#/

- Ley 2055 de 2020. (2020, 10 de septiembre). Congreso de la República de Colombia. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=141981>
- Martín-Carbonell, M., Laguado, E., Campo, E., Camargo-Hernández, K. y Pereira, L. J. (2019). Autonomía en ancianos institucionalizados: relación con el género, la escolaridad y el tiempo de institucionalización. *Gerokomos*, 30(2), 50-55.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2015). Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez 2015-2024. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Pol%C3%ADtica-colombiana-envejecimiento-humano-vejez-2015-2024.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2022). Envejecimiento y salud. <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS) y Organización Mundial de la Salud (OMS). (2010). *Clasificación Internacional del Funcionamiento, Discapacidad y Salud (CIF)*. Pan American Health Organization.
- Ortiz, K. A. (2021). *Percepción de las personas mayores sobre su interacción comunicativa durante el aislamiento social obligatorio tras la emergencia sanitaria por SARS-COV-2* [Tesis de Pregrado, Escuela Colombiana de Rehabilitación]. <https://ecr-dspace.metabiblioteca.com.co/handle/001/402>
- Paredes, Y. V., Yarce, E. y Aguirre, D. C. (2020). Condiciones sociodemográficas y perfil de salud de los adultos mayores indígenas del departamento de Nariño. *Revista Ciencias de la Salud*, 18(1), 65-79. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.8764>
- Portilla, Á. M. y Pupiales, J. A. (2020). Calidad de Vida en el Adulto Mayor Indígena. *Revista UNIMAR*, 83(2), 95-110. <https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar38-2-art4>
- Rangel, A. y Rincón, R. (2019). La capoeira y el psicodrama como modalidades de expresión corporal para disminuir los comportamientos agresivos y favorecer las habilidades de comunicación/interacción en los internos del proyecto 'Preservación de la vida', del INPEC de Cúcuta Norte de Santander. *Cuidado y Ocupación Humana*, 1(3), 1-15.
- Resolución 8430 de 1993. (1993, 4 de octubre). Ministerio de Salud. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Rondón, L. M., Aranzazu, B. y García, F. J. (2018). El significado de las relaciones sociales como mecanismo para mejorar la salud y calidad de vida de las personas mayores, desde una perspectiva interdisciplinar. *Revista Española de Geriátría y Gerontología*, 53(5), 268-273. <https://doi.org/10.1016/j.regg.2018.01.005>

Toscano, A. L. (2019). *Práctica IV: La psicoestimulación como agente favorecedor en las habilidades de procesamiento de las personas mayores femeninas del Asilo Hogar Nazareth relacionado con el desempeño en las actividades básicas de la vida diaria* [Tesis de Pregrado, Universidad de Santander]. <https://repositorio.udes.edu.co/entities/publication/95f0787f-1b4c-4840-904e-0e5b07457baf/full>

Yarce-Pinzón, E., Paredes-Arturo, Y. V. y Aguirre-Acevedo, D. C. (2021). Apoyo social y uso de espacios de vida en la persona mayor en el contexto rural. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(4).