

Capítulo IV.

La educación de calidad y convivencia en los colegios públicos de Bogotá⁷

Claudia Helena Valbuena-Núñez⁸

Cítese como: Valbuena-Núñez, C. H. (2022). La educación de calidad y convivencia en los colegios públicos de Bogotá. En L. E. Vera-Hernández (Ed.), *Organizaciones educativas, investigación universitaria y convivencia escolar. Miradas interdisciplinarias y desafíos para los educadores del siglo XXI* (pp. 45-50). Editorial UNIMAR. <https://doi.org/10.31948/editorialunimar.166.c177>

4.1 Introducción

Los objetivos previstos por la Organización de las Naciones Unidas (2021) enfatizan en la necesidad de más y mejor educación, donde se plantea el desarrollo de la inclusión en todos los estratos sociales, para que la política de mejora sea continua y fortalezca la democratización de los procesos, además de fomentar una convivencia a través de la libertad, compromiso conjunto y capacidades humanas, así como el mejor aprovechamiento del ambiente, con énfasis en la integralidad y la comunicación, para que los sectores que se encuentran en desventaja económica puedan satisfacer sus necesidades prioritarias.

Una calidad en la educación fomenta prácticas para el desarrollo de las organizaciones, grupos de estudiantes y demás recursos, entre ellos: financieros, materiales y jurídicos. El sistema educativo propicia los procesos de participación y de innovación de acuerdo con las exigencias planteadas en el currículo. Maestros y demás actores educativos que participan en el desarrollo de procesos complejos, que se gestionan en las relaciones establecidas Estado-sociedad, donde las políticas son un marco de referencia propuesta en ese sentido. Por ello, se plantea la construcción de alianza para generar nuevas oportunidades, efectividad y necesidad de docentes para la orientación de una educación de calidad, en correspondencia directa con la dinámica de los cambios y la organización del tiempo (Herrera, 2021).

En la perspectiva anterior también existen vías para el fortalecimiento institucional, capaz de fomentar un enlace y participación más amplia, es decir, que los actores educativos desarrollen, en conjunto con la familia y vinculados con la comunidad, un conjunto de habilidades y destrezas que se basan en una gestión educativa exitosa. Así, la gestión escolar favorece el espíritu y la solidaridad democrática, el conocimiento científico y/o las áreas de enriquecimiento cultural, donde el lenguaje juega un papel clave para desarrollar todo el cúmulo de experiencias novedosas y facilitar un significado y la apropiación de contenidos. La currícula en el sistema educativo se traduce en una planificación y manejo de componentes pedagógicos para que este desempeño humano sea apropiado a la consolidación de un trabajo formal, en correspondencia directa con los objetivos de nivel. Es posible fomentar dentro del sistema educativo una planificación que se sustenta en componentes pedagógicos para que este trabajo formal desarrollado contribuya de forma directa con los cambios experimentados en el mundo (Vaillant y Rodríguez, 2018).

⁷El presente documento proviene de la investigación doctoral "Calidad educativa y convivencia nuevas formas para la participación e Innovación social en la educación pública de Bogotá, Colombia", 2021.

⁸Doctora en Educación; Magíster en Educación; Especialista en Docencia Universitaria; Psicóloga. Correo electrónico: vnclaudia7@hotmail.com

Las habilidades y destrezas desarrollados plantean una educación para la excelencia: una planificación administrada precisamente para el sujeto aprendiz, en el cual se configura de forma estructural todo el conjunto de contenidos pedagógicos para que la enseñanza tradicional se revitalice y genere un punto de encuentro, que es la principal convivencia humana y respeto mutuo, además de las dimensiones de tipo social, pedagógico, cognitivo, político, económico, existentes en el planeta (López, 2014). Se consolida así el papel del educador, que corresponde con la necesidad viva de fomentar cambios positivos en el planeta; esto es adaptarse a los complejos cambios que se están viviendo, especialmente para consolidar una educación de calidad y desarrollo del ser humano. Estos conocimientos como tal no son fáciles de adquirir, puesto que la tarea es más compleja que la presentada a simple vista en un entorno cambiante, donde interviene un cúmulo de factores: ambientales, culturales, políticos, económicos, educativos, tecnológicos, entre otros. (Sánchez-Sánchez y Jara-Amigo, 2019).

Los cambios de cualquier orden originado en el mundo globalizado presentan como factores clave que tanto las naciones como Colombia deben progresar para la formación de nuevas oportunidades, con calidad, eficacia de los procesos y la participación como orden de vida. En este sentido, el Banco Mundial (2021) destaca que los países en América Latina presentan economías que divergen unas de las otras, y que significativamente el progreso educativo no ha ido en aumento. Es posible la convivencia escolar establecida en las instituciones educativas para que proporcionen un bienestar a los estudiantes, donde se involucre actividades de tipo comunitario, y que, en estos contextos, el tema de la formación sea una constante (Van, 2016).

Desarrollar actividades educativas constituye líneas estratégicas para la ciudadanía y un desafío en términos elevados. Esto significa la generación de impulsos para que estas instituciones se encarguen de la promoción de un cambio y se establezca una gestión eficiente para satisfacer las demandas de contexto, que se generan en el proceso de la enseñanza y aprendizaje, de tal forma que en esta educación primaria prevalezca, como punto focal, la implementación de políticas eficientes que induzcan a la elevación de la calidad educativa y de esta forma perpetuar esta eficiencia para generar un progreso (Jiménez Fernández, 2017). El sistema educativo funciona de acuerdo con las expectativas de la sociedad, por lo cual hay que hacer frente a temas de actualidad.

4.2 Objetivos

De acuerdo con los criterios de la calidad educativa en los países de América Latina, se puede establecer una gestión de procesos como vía para la expansión y la excelencia académica científica, además de encontrar puntos para el análisis de la convivencia y que se constituya en el eje primordial de la educación básica primaria.

Examinar el rendimiento estudiantil para la formación de estos procesos dentro del aula gestionados en educación primaria, que contribuya con la satisfacción de necesidades de los actores del proceso educativo.

Destacar la innovación como vía para un trabajo cooperativo y de calidad, que se gestione como cambio social.

4.3 Metodología

La metodología utilizada es cuantitativa, se apoya en el análisis de datos que provienen de la realidad en estudio, para desarrollar, a partir de allí, análisis numérico en orden riguroso. A causa de sus características, este trabajo se clasifica como una investigación descriptiva. Este tipo de investigación busca describir sistemáticamente los hechos y las características de una determinada población o área de interés, de forma objetiva y comprobable. El autor Van Dalen y Meyer (como se citó en Colás, 2018) destacan que la investigación descriptiva es ventajosa porque permite: a) recopilar información fáctica detallada que describa una situación particular; b) identificar problemas; c) realizar verificaciones y evaluaciones; d) planificar cambios futuros y procesos de toma de decisiones.

La determinación de un enfoque metodológico proviene de la revisión de datos y fuentes cuantificables. Ello interpreta que esos son temas relacionados con la innovación y la calidad educativa, la participación y la convivencia expresadas en una interpretación de tipo subjetivo y datos cuantitativos, tal como lo señalan los metodólogos (Hernández et al., 2014). Lo más explícito a la definición del paradigma cuantitativo es que es un tema de actualidad científica, que da cuenta de que los campos de las ciencias sociales fomentan una tradición y relación entre partes, que más allá de ello hace una posición de esta postura. Para el estudio en referencia, se hizo uso de un test, definido como cualquier tipo de prueba destinada a evaluar conocimientos, aptitudes o funciones, o bien para comprobar alguna cuestión u obtener algún dato sensible sobre un tema (Ucha, 2009).

En el marco expuesto, corresponde a un test elaborado por la autora, en el cual, una vez examinada la muestra, se procedió a marcar los indicadores de respuestas, descrito a través de preguntas específicas. El test estuvo estructurado de 9, 11 y 12 preguntas con alternativas de respuestas sí y no. Se aplicaron cinco instrumentos, dirigidos a: a) directivos docentes (12 ítems); b) directivos coordinadores (12 ítems); c) docentes (9 ítems); d) estudiantes (11 ítems), en total 44 ítems. Los ítems estuvieron estructurados en preguntas tipo escala de Likert sí y no. Los instrumentos se apoyaron en fuentes que proporcionaron información para desarrollar la investigación. La muestra de tipo intencional o conveniencia, se eligieron elementos típicos con el fin de que el investigador desarrolle un criterio amplio.

Para llevar a cabo el objetivo, el trabajo se organizó en etapas, consta de una revisión bibliográfica sistemática de los temas en cuestión (calidad educativa, innovación, participación, entre otros). La muestra estuvo conformada por 156 estudiantes, que corresponde con el estudio piloto ubicado en el colegio público San José de Castilla. Los directivos docentes están formados así: 30 docentes en el Colegio San José de Castilla y 58 docentes de la localidad de Kennedy, los directivos (20) y los coordinadores son 36, en total 300 sujetos del estudio. Es una muestra de tipo intencional o de conveniencia.

Es importante mencionar que los investigadores suelen creer que pueden obtener una muestra representativa utilizando un buen juicio, lo cual resulta, por supuesto, en un ahorro de tiempo y dinero. El software estadístico para procesar los datos es SPSS de IBM versión 25.

4.4 Principales resultados

Tabla 1

Ítem 7

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	22	61,11 %
No	14	38,89 %
Total	36	100,00 %

Fuente: Encuesta virtual aplicada a coordinadores del Colegio San José de Castilla I. E. D. y de la Localidad de Kennedy.

Es posible que dentro de la institución en referencia se propicie la educación y convivencia para responder a las necesidades de calidad y eficiencia en la educación. La respuesta coincide en afirmaciones diversas, sin embargo, se promociona un 61,11 % sé que es positivo y, por otra parte, se afianza el cumplimiento de actividades de aula para fomentar la cooperación y la convivencia.

El análisis de la tabla deriva en atender mayor la demanda de la calidad, ya que a pesar de que los esfuerzos se observan de forma sustanciosa, los resultados expresados en los informes de importantes organismos del ámbito nacional e internacional señalan un cúmulo de necesidades, lo cual es una primera alarma de que es prioritario entender la complejidad pedagógica para alcanzar altos niveles de eficiencia, no solo en las aulas, sino en el entorno escuela y comunidad.

Tabla 2

Ítem 10

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	30	83,33 %
No	6	16,67 %
Total	36	100,00 %

Fuente: Encuesta virtual aplicada a coordinadores del Colegio San José de Castilla I. E. D. y de la Localidad de Kennedy.

En los procesos evaluativos desarrollados en la institución es posible que estos sistemas definan una calidad en la educación y en la localidad de Kennedy. Los 36 coordinadores que se encuestaron respondieron a sistema de evaluación para definir lo que es la convivencia y la calidad educativa (Méndez, 2018). Cuando se fomenta, dentro de la convivencia, los principios y valores que definen el compromiso para promover el desarrollo educativo y se encuentra tanto valores fundamentales como deficiencias en el sistema educativo, donde se incursiona en un terreno difícil, porque al no aplicar jurídicamente cada uno de los estamentos legales, que son la base para fundamentar acciones que corrijan el deterioro de unas conductas que no se adaptan a la mejora y la conciliación de procesos sociales tan grandes como los existentes en la escuela, es posible que todo se derrumbe o exista un fracaso de la misma, en el sentido de que no se podría detener los elementos que han lesionado de forma continua este sistema educativo en sus primeros niveles y del que se ha investigado: educación primaria (Morales et al., 2016).

4.5 Discusión de los resultados

Los trastornos o inconvenientes adicionales escapan inclusive al campo conceptual o procedimental existente. Es una realidad que las políticas colombianas, en una primera fase, han demostrado ser una vía para cambiar la perspectiva de deterioro que presenta el sistema educativo en los últimos años, pero no ha sido suficiente plasmarlo en las normativas o reglamentaciones de cada uno de las instituciones de los colegios públicos del sistema colombiano, sino que ha sido necesario que se desarrollen análisis más profundos, orientados a encontrar nudos críticos y que, a través de un diálogo consensuado y el fomento de los altos valores humanos: altruismo, generosidad, respeto, diálogo, compromiso y trabajo común, sea posible abrir una perspectiva de cambio profundo a los elementos que se insertan de forma desfavorable y que aluden a la complejidad de una situación política inestable (Ministerio de Educación de Colombia, 2022).

En la educación, especialmente en la educación primaria, la tarea esencial es la formación humana, ya la parcialización del saber ha sido una constante, lo que ha generado muchos perjuicios que han incidido en la formación académica. Es por ello que la visión de la transdisciplinariedad en los procesos de investigación tiene sus raíces en la ontología disciplinar del conocimiento, en la concurrencia y el encuentro de estas, es decir, el conocimiento que se construye por parte de un investigador surge del dialogo interdisciplinario y multidisciplinario, lo que permite ir más allá de lo simple y reductivista, para enriquecer ese proceso de construcción del proceso educativo que se busca en la actualidad (Chaves-Manzano Haydn y Ordoñez-López Inés, 2020).

4.6 Conclusiones

La convivencia es un elemento que trasciende cualquier expectativa para el sano desarrollo social, afectivo, cognitivo del niño y niña en sus primeros años de vida. Se abre nuevas vivencias y experiencias, las cuales son enriquecidas a medida que se alcanza una madurez mental y biológica que determine la existencia de profundas motivaciones. La ausencia de recursos en la educación ha deteriorado la calidad de vida existente en los niveles de la educación, donde se encuentran los colegios públicos de la localidad de Kennedy. Se puede mencionar que estos resultados apuntan a una realidad limitada, por lo tanto, precisa del estudio de diversos hechos que hagan énfasis en la medición, principalmente donde está ubicada

Colombia, en uno de los últimos lugares, de acuerdo con los resultados de las encuestas promocionadas por la prueba PISA. Esto plantea la posibilidad de limitación institucional y de no concretar el proceso curricular establecido. Cuando se toman decisiones para definir la línea de territorialidad en el cambio de las organizaciones con un indicador de medición, se puede planear la divergencia y protagonizar escenarios que, en definitiva, contribuyen a la mejora de los procesos educativos y revitalizar la enseñanza (Herrera, 2021).

Por otra parte, la vocación del docente posee un gran aporte de información y desarrollo de problemas, que serían resueltos a corto plazo, por lo cual las limitaciones de intercambio fomentan el ejercicio de la profesión. Los cambios que se han generado en la educación, producto de la intervención de diferentes actividades o trabajo en el aula para consolidar un proceso de la enseñanza y aprendizaje, responden a una revisión constante de los objetivos de nivel, así como la profundización de valores que eliminen la problemática y las deficiencias encontradas, como vías alternas y desarrollo de procesos (Barrantes, 2019).

Por ello se hace prioritario: a) intervenir en el contexto de la educación primaria. El principal énfasis está en la familia, para que la convivencia y la calidad educativa sean el eje principal y se considere una intervención reguladora de organismos y organizaciones y así contribuir a la elevación de la calidad educativa. También que se afiance el desarrollo de una convivencia en el hogar, orientada a un proceso de maduración biológica, mental, psicológica y de crecimiento renovado, para que la institucionalidad corrija las graves deficiencias en los procesos de la enseñanza y el aprendizaje.

Los factores que se involucran por la existencia de limitaciones en las actividades desarrolladas en la escuela son la base de un estudio acerca de la realidad educativa existente en las instituciones públicas de Colombia, aun cuando en esta forma de participar se encuentren en divergencia con alguna de las políticas aplicadas; la convivencia y la cultura de la paz es un escenario válido para gestionar la complejidad para la aparición de necesidades insatisfechas, así como consolidar el sentido transversal para un conocimiento de la realidad y generar cambios positivos dentro del sistema educativo del país.

Existe una falla estructural que lesiona la institucionalidad y la facultad de emprendimiento, así como también desmotiva para crear e innovar y accionar planes que progresivamente, hablando, fomenten y consoliden la práctica pedagógica a un estándar de calidad. Eso es precisamente la gran deficiencia existente o la limitación en cuanto a un desarrollo pleno en conjunto.

Referencias

- Banco Mundial. (2021) Desarrollo en Transición. <https://www.bancomundial.org/>
- Barrantes, R. (1999). *Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo*. EUNED.
- Chaves-Manzano, H. y Ordoñez-López, I. (2020). Cavilaciones sobre la evaluación y la calidad educativa en Colombia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonia*, 5(9), 67-85. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i9.267>
- Colás, P. (2002). La investigación educativa en la (nueva) cultura científica de la sociedad del conocimiento. *Revista de Educación*, 4, 77-93. <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1925/b15141871.pdf?sequence=1>
- Hernández, R.; Fernández C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6.ª ed.). Editorial Mc Graw Hill Education.
- Herrera, D. (2021). El modelo de la alternancia y la desigualdad educativa territorial en la educación en Colombia. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 1(2), 61-86. <https://doi.org/10.51660/ripie.v1i2.38>
- Jiménez, F. (2017). *Técnicas de investigación*. Editorial Paraninfo.
- Méndez, L. (2018). *Relación entre convivencia escolar y rendimiento académico teniendo como referente el enfoque biocéntrico del desarrollo humano en el Colegio Saludcoop Sur IED* [Tesis de maestría, Universidad Externado de Colombia]. Biblioteca Digital. <https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/929>
- Ministerio de Educación de Nacional. (2022, 15 de marzo). Sistema educativo colombiano. https://www.mineducacion.gov.co/1780/w3-article-233839.html?_noredirect=1#:~:text=El%20sistema%20educativo%20colombiano%20lo,%2C%20y%20la%20educaci%C3%B3n%20superior
- Morales, I., Morales, V. y Holguín, S. (2016). Rendimiento Escolar. *Revista Electrónica Humanidades, Tecnología y Ciencia*, 15, 1-5. http://revistaelectronica-ipn.org/ResourcesFiles/Contenido/16/HUMANIDADES_16_000382.pdf
- Sánchez-Sánchez, G. y Jara-Amigo, X. (2019). Estudiantes, docentes y contexto educativo en la representación del profesorado en formación. *Revista Electrónica Educare*, 23(3), 1-21. <https://doi.org/10.15359/ree.23-3.8>
- Ucha, F. (2009). Definición de Test. *Definición ABC*. <https://www.definicionabc.com/general/test.php>
- Vaillant, D. y Rodríguez, E. (2018). Perspectivas de la UNESCO y la OEI sobre la calidad de la educación. En H. Monarca (coord.), *Calidad de la educación en Iberoamérica: discursos, políticas y prácticas* (pp. 136-154). Editorial Dykinson, S.L.
- Van, C. (2016). Formación docente y escuela: posibles articulaciones. *Ciencia y Sociedad*, 41(1), 29-43. <https://doi.org/10.22206/cys.2016.v41i1.pp029-043>