

Servicio a la comunidad desde la perspectiva de las y los jóvenes universitarios

Alethia Orquídea Gutiérrez Valdez¹

Xaab Nop Vargas Vásquez²

Resumen

En este escrito se efectúa una aproximación al concepto de servicio a la comunidad, desde el punto de vista de estudiantes en formación universitaria. El servicio a la comunidad que aquí se analiza, es entendido en el marco del Aprendizaje - Servicio. Se presenta un estudio de tipo cualitativo, diagnóstico - descriptivo. Se realizó la aplicación de un cuestionario y las respuestas son analizadas desde el marco teórico de Wejën Kajën. Se observa que los estudiantes poseen una concepción del servicio a la comunidad en relación con los conceptos de ser y estar *najxwiiny juky'äjtën* (tierra - vida), ser y estar *pujx käjp mëetunmujkën* (trabajo - tequio) y ser y estar *Kajpjää'y'äjtën* (humano - pueblo) del Wejën Kajën. Se encontró que las y los estudiantes universitarios conceptualizan el servicio a la comunidad respecto a los planteamientos de Wejën Kajën. Se espera que tanto estudiantes como docentes y directivos universitarios, sean sensibles a implementar programas de Aprendizaje - Servicio, tomando en cuenta los resultados de este trabajo.

Palabras clave: Aprendizaje; servicio; servicio a la comunidad; Wejën Kajën.

¹Universidad La Salle Oaxaca. Correo electrónico: alethia.valdez@gmail.com

²Universidad La Salle Oaxaca. Correo electrónico: xaabnop@gmail.com

Community service from a young college students view

Abstract

In this investigation report, an approach has been made towards the concept of community service from a university student's point of view. Service to the community, which is analyzed here, is understood within the framework of Service-Learning. A qualitative, diagnostic - descriptive study is presented. A questionnaire was applied, and the responses are analyzed from the theoretical framework of Wejën Kajën. It is observed that students have a concept of community service in relation to the concepts of being *najxwiiny juky'äjtën* (earth - life), being *pujx käjp mëëtunmujkën* (work - communalism, known as 'tequio') and being *Kajpjää'y 'äjtën* (human - people) from the framework Wejën Kajën. It was found that university students conceptualize Community Service in relation to Wejën Kajën's approaches. It is expected that both students and teachers, and university personnel are sensitive to implementing Service-Learning programs, taking into account the results of this investigation report.

Keywords: Learning; service; community service; Wejën Kajën.

O serviço comunitário desde a perspectiva dos estudantes universitários

Resumo

Nesta investigação foi feita uma abordagem ao conceito de serviço comunitário do ponto de vista de um estudante universitário. O serviço à comunidade, aqui analisado, é entendido no âmbito do Serviço-Aprendizagem. É apresentado um estudo qualitativo, diagnóstico - descritivo. Foi aplicado um questionário, e as respostas são analisadas a partir do referencial teórico de Wejën Kajën. Observa-se que os alunos têm um conceito de serviço comunitário em relação aos conceitos de ser *najxwiiny juky'äjtën* (vida na terra), ser *pujx käjp mëëtunmujkën* (trabalho - comunalismo, conhecido como 'tequio') e ser *Kajpjää'y 'äjtën* (humano - pessoas) da estrutura Wejën Kajën. Verificou-se que os estudantes universitários conceituam o Serviço Comunitário em relação às abordagens de Wejën Kajën. Espera-se que tanto alunos, professores e funcionários universitários sejam sensíveis à implementação de programas de Aprendizagem em Serviço, levando em consideração os resultados deste relatório de investigação.

Palavras-chave: Aprendizagem; serviço; serviço comunitário; Wejën Kajën.

1. Introducción

Viviendo en un cambiante siglo XXI, donde todo apunta a que los jóvenes de este siglo encuentran respuestas instantáneas a través de las redes sociales y se perciben más desarticulados de su realidad y de las necesidades que ésta presenta, surge la inquietud grande entre la mayoría de colegas docentes: ¿Para qué estamos educando?, ¿Cuál es la finalidad de ésta?, ¿Cómo articular los contenidos escolares a la realidad del siglo XXI? Las respuestas podrán ser múltiples: unas retóricas, otras más pragmáticas; más allá del corte filosófico educativo y de la visión de educación, surge la inquietud hasta en los mismos jóvenes, ¿Para qué me estoy formando?, ¿Cuál es la finalidad de mis tareas y actividades?, ¿Cuál es la finalidad de asistir a la escuela?

El joven del siglo XXI, en la difícil etapa histórica que le ha tocado vivir, en el siglo de la adaptación y el cambio constante, ha visto empañados los fines de su formación académica y, desarticuladas sus necesidades de vida cotidiana, con su formación. Gran parte de este problema radica en la formación pedagógica de los profesores, en los fines curriculares, en la falta de metodologías innovadoras, en la descontextualización de los actos educativos, en la ausencia de experiencias activas y gratas, en la poca relación suya con su comunidad, en el sistema educativo, en las políticas gubernamentales, etc. La etiología puede ser diversa y compleja; sin embargo, la tarea de esta investigación es comprender cuáles son aquellas propuestas que buscan responder a las inquietudes de las y los jóvenes universitarios, de manera real y contextual.

Es claro que surgen muchas necesidades en el quehacer educativo; sin embargo, la que resulta imperante y que de hecho da la pauta para este trabajo, es el poder conciliar la unión entre el contenido curricular y la aplicación a un contexto, facilitando la participación activa de jóvenes en formación universitaria, en actividades que fomenten el trabajo solidario y el servicio a la comunidad, ya que se piensa que esto les permite involucrarse directamente con las necesidades y demandas de su realidad, adaptando éstas a lo que reciben en las aulas, articulando así la práctica y la teoría, la reflexión y la acción, la proactividad y el pensamiento.

En ese contexto y bajo esa idea, el aprendizaje - servicio (A-S) cobra sentido, buscando dar respuesta a esa necesidad. Esta propuesta pretende dar significado a los aprendizajes académicos y, formar responsabilidad cívica en los jóvenes estudiantes. Ante tal inquietud, han surgido diversas publicaciones que enfatizan la importancia y beneficios de la

metodología, pero, han sido pocas en torno al servicio a la comunidad, destacando la compilación de los seminarios internacionales sobre educación y servicio comunitario (González y Elicegui, s.f.), en donde se selecciona trabajos expuestos en dichos eventos, se expone fundamentos conceptuales del A-S y un panorama nacional e internacional sobre sus implementaciones, haciendo énfasis en la articulación entre escuela y comunidad.

Aunado a los aportes de Puig, Gijón, Martín y Rubio (2011), quienes exponen los aspectos constitutivos del A-S y sus componentes: Necesidades sociales, Aprendizaje de contenidos y competencias, Servicio a la comunidad y Partenariado entre instituciones y el trabajo retomando el servicio a la comunidad, se destaca lo siguiente:

El servicio es una forma real de participación; aporta elementos fundamentales en la metodología del aprendizaje - servicio [...] La acción del servicio pone a los jóvenes ante situaciones auténticas, en la que se implican de verdad para resolver un problema real. (p. 44)

Por otra parte, Batlle (2010) menciona que una de las finalidades de las entidades sociales, en este caso la escuela, es brindar un servicio a la comunidad, contribuyendo así a recuperar el sentido social de la educación; de modo que, el servicio a la comunidad es un elemento indispensable a habilitar en los jóvenes universitarios.

Aprendizaje - Servicio potencializando a la comunidad

En los últimos años ha surgido la inquietud sobre los fines que persigue la educación superior y, sobre las contribuciones que ésta genera a la sociedad, de tal forma que, como sostiene Tünnermann (2006)

La educación superior debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad, y más concretamente sus actividades encaminadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, principalmente mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario para analizar los problemas y las cuestiones planteados. (p. 7)

Esto invita a reflexionar sobre el compromiso social que la educación superior tiene y, sobre todo, en el compromiso que sus agentes educativos deberían tener, en específico de los jóvenes estudiantes; en este sentido y en respuesta a estas necesidad y otras más, surge la propuesta del A-S, como “una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien

articulado en el que los participantes se formen al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo” (Puig, Batlle, Bosch y Palos, 2006, p. 17).

El A-S es una propuesta pedagógica que se ha extendido por todo el mundo; la literatura es vasta; existen miles de investigaciones en toda clase de contextos que hablan de sus bondades, que es prácticamente imposible citarlas; sin embargo, es preciso enlistar algunas de sus características para comprender qué es:

- Comprende el protagonismo de los estudiantes
- Busca solucionar una necesidad real de una comunidad
- Articula contenidos curriculares y aprendizajes basados en el servicio brindado por los alumnos
- “Método apropiado para la educación formal y no formal [...] aplicable en distintos espacios temporales” (Puig y Palos, 2006, p. 62).

La metodología del A-S se acciona a través del proyecto, el cual, según Tapia, Amar, Montes, Tapia y Yaber (2013) conlleva las siguientes fases:

Etapas 1: Motivación: es de tipo personal e institucional para desarrollar el proyecto; debe haber conocimiento y comprensión del concepto de A-S y, conciencia sobre la importancia del protagonismo juvenil.

Etapas 2: Diagnóstico: incluye la identificación de necesidades, problemas y desafíos junto con la comunidad destinataria, así como el análisis de la factibilidad de respuesta desde la institución educativa.

Etapas 3: Diseño y planificación del proyecto, lo cual implica definir los objetivos del servicio solidario y del aprendizaje; los destinatarios del servicio solidario (comunidad, organización, grupo social, etc.); las actividades del servicio solidario; los contenidos y actividades del aprendizaje; los tiempos a través de un cronograma tentativo; los lugares de desarrollo del proyecto; los responsables y protagonistas; los recursos. Una vez diseñado el proyecto, se puede someter a la reflexión y evaluación de la coherencia interna. También se puede buscar establecer alianzas institucionales para la obtención de recursos, formalización de acuerdos y convenios.

Etapas 4: Ejecución: implementación y gestión del proyecto solidario y, desarrollo simultáneo de los contenidos de aprendizaje asociados; registro de lo actuado, reflexión y evaluación del proceso y logros intermedios; ajustes, revisiones, nuevas implementaciones y alianzas.

Etapas 5: Cierre y multiplicación, para lo cual es necesario llevar a cabo la evaluación final de los resultados de aprendizaje y sobre la comunidad, así como la sistematización de la experiencia, que permita la continuidad y multiplicación del proyecto de A-S. Igualmente, se lleva a cabo la celebración y reconocimiento de los protagonistas.

El A-S es pues, una metodología activa, *in situ*, que busca ayudar a las comunidades a través de la puesta en marcha de un proyecto de acción, direccionado por un docente, organizado y efectuado por los alumnos - habitantes de la comunidad, quienes a su vez son apoyados por la institución educativa perteneciente, para dar respuesta, mitigar, solucionar, remediar o contribuir a que una necesidad propia y real de la comunidad sea atendida, a través del proyecto, que busca desarrollar contenidos de carácter curricular, al mismo tiempo que permite aprender sirviendo a otros. Se espera que este servicio active otras habilidades, conocimientos, actitudes y destrezas, difíciles de trabajar en un contexto áulico.

Como ya se mencionó, los agentes más importantes para desarrollar este A-S son las y los jóvenes, quienes pasan a convertirse en agentes de cambio. Como manifiesta Tapia (s.f.), es una actividad de estudiantes; se piensa que el A-S conecta el entorno formal escolar con el entorno natural social; pensemos entonces en ese entorno de transformación: la comunidad.

La comunidad

Desde la perspectiva de *Wejën Kajën* (Vargas, Vargas, Vásquez y Pérez, 2008), la comunidad permite aprender, practicar, trascender conocimientos y costumbres, pero, sobre todo, articular entre el *najxwiiny juky'ajtën* (tierra - vida), *pujx käjp mēētunmujkën* (trabajo - tequio) y *kajpjää'y'ajtën* (humano - pueblo), definiendo tierra - vida (*najxwiiny juky'ajtën*) como la dualidad de existencia, relación cosmogónica y ecológica, proyección y conciencia planetaria, trabajo - tequio (*pujx käjp mēētunmujkën*) como la dualidad de energía, transformación de manera ascendente, profunda, continua y permanente de la persona humana y su entorno, potenciando la interacción humana solidaria y comunal; por último, humano - pueblo (*kajpjää'y'ajtën*), como la dualidad de identidad, dignidad, conciencia y trascendencia comunitarias (Vargas et al., 2008).

De modo que, la comunidad es un ente vivo, dinámico, cambiante y adaptable a un sinfín de situaciones que, desde la perspectiva de *Wejën Kajën*, busca respetar su cosmovisión entre el elemento natural y artificial. La comunidad entonces es el espacio o escenario propicio para desarrollar

la metodología de A-S; sin embargo, no debe verse como un elemento utilitario o mediático para que el alumno logre su cometido; la comunidad es el medio que permite que el joven comprenda el sentido del servicio, siendo éste, el elemento rector de la propuesta de A-S. El servicio a la comunidad es, pues, el aporte que el joven intercambia con la comunidad; es el llamado trueque solidario que, en pueblos del estado de Oaxaca, México, hace alusión al intercambio de bienes (tangibles e intangibles) en beneficio de todos. En este sentido, la comunidad provee sus saberes culturales a los universitarios, y estos, de manera recíproca, otorgan un servicio, para resolver una necesidad de la comunidad que, desde los conocimientos curriculares, pueden ayudar a resolver.

Por otra parte, *Wejën Kajën* se refiere a la “dinámica personal y social de desenvolvimiento, descubrimiento y potenciación de las capacidades, aptitudes, potencialidades, facultades, tendencias, y talentos del ser humano en general y en particular del ciudadano - comunero” (Vargas, 2012, p. 83). Uniendo estos elementos, pensemos entonces, en el servicio a la comunidad que los jóvenes pudieran prestar a través de la metodología del A-S, mediatizados por los valiosos elementos culturales que el *Wejën Kajën* propone.

La aproximación teórica *Wejën Kajën* emerge de la comunidad de Tlahuitoltepec, Oaxaca, México, y busca evidenciar la cosmovisión de los pueblos pertenecientes a la cultura Ayuujk, formando a sus habitantes a través de la preservación de sus propios conocimientos culturales y delineando procesos didácticos de acceso al conocimiento, tanto locales como universales. Bajo este planteamiento, los alumnos universitarios objeto de estudio de esta investigación, desconocen a la comunidad, su acontecer, el espacio geográfico en el que se encuentra, así como las prácticas que hace y las relaciones entre ciudadanos - comuneros, de manera que en este escrito se utiliza estos conceptos de *Wejën Kajën* (Vargas et al., 2008; Vargas, 2012), para el análisis de un cuestionario que se aplicó a jóvenes universitarios. Esta investigación está conducida por la pregunta de investigación: ¿Cómo conceptualizan el servicio a la comunidad, las y los jóvenes universitarios?

2. Objetivos

General: Analizar las definiciones que dan los jóvenes universitarios al concepto de servicio a la comunidad del Aprendizaje - Servicio, bajo los supuestos teóricos del *Wejën Kajën*.

Específicos:

- Identificar lo que los jóvenes universitarios comprenden por servicio a la comunidad.
- Identificar y analizar las concepciones que tienen, sobre servicio a la comunidad desde la perspectiva del *Wejën Kajën*.
- Construir una definición de servicio a la comunidad basada en las respuestas de los jóvenes universitarios.
- Aportar una definición de Aprendizaje - Servicio, bajo los supuestos de *Wejën Kajën*.

3. Metodología

La investigación constituye un estudio de tipo cualitativo, diagnóstico - descriptivo. El estudio se abordó con este enfoque, ya que es un proceso relativamente sistemático, de selección, categorización, comparación, síntesis e interpretación, que proporciona explicaciones sobre un único fenómeno de interés (Mc Millan y Schumacher, 2005)

Muestra

La muestra, por conveniencia, está formada por 30 estudiantes: 18 mujeres y 12 hombres de una universidad privada, ubicada en el estado de Oaxaca. Se contempló tres áreas disciplinares: Ciencias sociales, Ciencias humanas y Ciencias de la salud, tomando respectivamente a cinco estudiantes por licenciatura, de tal forma que, para las primeras, se examinó las licenciaturas de Derecho y Educación; para las segundas, la licenciatura de Lenguas modernas e interculturalidad; por último, para las ciencias de la salud, las licenciaturas en Psicología, Fisioterapia y Enfermería. La muestra fue determinada para los estudiantes que se encuentran cursando el sexto semestre.

La edad promedio de las y los participantes es de 21.3 años; 94 % son originarios de la ciudad de Oaxaca; 20 % han participado en actividades de misiones de servicio a la comunidad, que la universidad privada promueve.

Recolección de datos y análisis de información

Con la intención de obtener información sobre la percepción que tienen los alumnos universitarios sobre el servicio a la comunidad alrededor de la propuesta de A-S, se elaboró un cuestionario escrito, diseñado con 20 reactivos y dividido en tres secciones, de las cuales la primera refiere a la filosofía institucional; la segunda, al fomento a la

participación solidaria; y la última, a la disposición al A-S. Para este trabajo solo se presenta la pregunta 15, en donde se le solicita al estudiante, que explique el servicio a la comunidad, para conocer su conceptualización y, si en sus respuestas emergen cuestiones relacionadas tanto al A-S, como al *Wejën Kajën*. Esta pregunta se encuentra inmersa en la tercera sección del cuestionario referido.

4. Discusión de resultados

Las respuestas. Con las 30 respuestas dadas, se ubicó las siguientes categorías: Desinterés, Dar, Reciprocidad y, Ayuda.

La denominación de la primera categoría se debe a opiniones como: “Algo que no me interesa tener en la vida”. Nótese la indiferencia hacia el A-S. La segunda categoría hace énfasis en brindar apoyo, ofrecer desinteresadamente. En ella se enmarca respuestas como “Poder brindar mínima experiencia o todos los conocimientos adquiridos a aquellos que podrían tener otra experiencia y así formar o brindar algo mayor”; “Dar ayuda a los demás con lo que tú sabes hacer”; “Brindar un apoyo a las personas”; “Es ofrecer desinteresadamente lo mejor de mí (conocimientos y personal) para procurar su bienestar”; “Dar algo sin recibir nada a cambio”; “Es dar en reciprocidad lo que me han enseñado”; “Dar algo sin necesidad de reconocerlo”.

Las respuestas hacen referencia a compartir los conocimientos adquiridos en el transcurso de la vida misma, aquellos adquiridos en los *Wejkajtääjkjootp* (lugares y espacios de aprendizaje) que son, a decir de Vargas et al. (2008) espacios grandes de estudio y aprendizaje, tales como la familia - hogar, la comunidad y la escuela, con una proyección de vida comunitaria. Además, estos conocimientos adquiridos deben servir para brindar a nuestros semejantes, una experiencia que enriquezca sus experiencias de vida; en este sentido, es establecer una relación recíproca a través de acciones y retroacciones entre seres humanos, para aprender y experimentar en colectividad. En palabras del *Wejën Kajën*, se refiere a la construcción y concreción de la dualidad del *Käjpjääy’äjtën* (humano - pueblo), que es “entendido como dualidad de identidad, de dignidad, de conciencia y de trascendencia comunitaria” (Vargas, 2012, p. 89).

Bajo esta relación recíproca de acciones y retroacciones, tanto el que otorga como el que aprehende, fortalecen sus habilidades y capacidades tanto físicas como mentales, dignificando y enriqueciendo su vida misma a través de compartir

experiencias y saberes. Es poner el conocimiento y las habilidades al servicio de los demás y, por tanto, de la colectividad; construye y reconstruye la dualidad *pujx käjp määmunjukën* (trabajo-tequio).

El humano-pueblo es entendido como dualidad de identidad, de dignidad, de conciencia y de trascendencia comunitaria. El trabajo-tequio como dualidad de energía de transformación, de manera ascendente, profunda, continua y permanente de la persona humana y su entorno, potenciando la interacción humana solidaria y comunal. La tierra-vida como la dualidad de existencia, de relación cosmogónica y ecológica, de proyección y conciencia planetaria. (Vargas, 2012, p. 89)

En esta categoría se entiende que el servicio a la comunidad es una relación armónica entre las dualidades humano - pueblo y del trabajo - tequio.

La categoría Reciprocidad incluye respuestas como: “Es regresar algo que los demás han hecho por ti” que, es un aspecto también contemplado por Puig et al. (2011), que lo explican como componente del servicio a la comunidad que, a su vez, es elemento del A-S, de tal forma que, desde su perspectiva, el servicio a la comunidad es

Parte de relaciones de reciprocidad entre quienes actúan y quienes se benefician de la acción. [...]. Que exige la implicación personal y desinteresada en un proyecto que busca el bien común y que se adhiere de forma activa a la causa del otro. [...] El servicio es una oportunidad para practicar el cuidado de los demás. (p. 58)

Como se aprecia, en esta categoría el servicio a la comunidad se percibe como el fortalecimiento de la dualidad humano - pueblo, en tanto que el estudiante se percibe como parte de una sociedad en la que tiene un sentimiento de reciprocidad y de devolución de aquello que ha recibido.

El ayudar y el apoyar, sin duda, forman parte de un ideal y un valor de los seres humanos; es una relación que existe entre el mundo y el ser; es la necesidad inherente que posee para regresar al entorno, lo que le ha brindado a su existencia. La categoría Ayuda, incluye respuestas como: “Pues, aportar un poco de nosotros como persona, a nuestra especie”; “Apoyar al desarrollo social o de comunidad”; “Es participar en el contexto, sin hacerse de la vista gorda de que no pasa nada y hacer un cambio teniendo iniciativa”; “Es aquella actividad en la cual prestas un servicio a la comunidad en la cual trabajas, o colaboras con ellos para una mejora”; “Precisamente, reconocer los problemas o situaciones de necesidad en mi

comunidad, y qué puedo hacer yo en corrección y solución de estos problemas”; “Brindar tus conocimientos a grupos que lo necesitan y puedes o no, tener remuneración”; “Dejar algo tuyo en los demás, ayudar o apoyar”; “Ofrecer la ayuda al otro, a aquellos que lo necesiten”; “Dar un servicio sin esperar nada a cambio”; “Ayudar a las personas que lo necesitan”; “Ayudar a la comunidad por medio de alguna actividad”; “Ayudar a los demás sin recibir nada a cambio”; “Ayudar a otros con lo que puedas”; “Apoyar con los recursos que cuento”; “Apoyar a los demás”; “Poder brindar apoyo a un grupo de personas que lo requieran”; “Ayudar y acompañar a los demás”; “Ayudar a los demás”, siendo ésta, la respuesta más recurrente.

Las respuestas reflejan un compromiso de relación armónica tanto con la naturaleza y la comunidad, como con nuestros semejantes. En este sentido, se trata de una relación armónica de cuando “el humano - pueblo se involucra en la búsqueda de soluciones a los problemas comunales, relacionándose con otros humanos - pueblo con quienes se busca las soluciones pertinentes y que sean en beneficio de todos” (Vargas et al., 2008, p. 112). Podemos notar que en esta categoría se concibe al servicio a la comunidad, como una relación equilibrada entre las dualidades de trabajo - tequio, humano - pueblo y tierra - vida.

Los párrafos anteriores nos permiten construir un primer acercamiento de lo que para los estudiantes universitarios es el concepto de Servicio a la comunidad:

El servicio a la comunidad es brindar y compartir experiencias, conocimientos, saberes, talentos, habilidades, destrezas adquiridas en diversos lugares y espacios de aprendizaje (*Wejkajtäjkojp*) a nuestros semejantes, respecto a la comunidad (colectividad, pueblo, contexto) del que somos parte. Este brindar y/o compartir, de manera recíproca, puede ser remunerada o no, y/o de forma desinteresada, tomando conciencia de las problemáticas y/o situaciones existentes para hacer un cambio y una solución que procure un bien y un buen vivir, de manera ecológica y con conciencia planetaria.

Como se observa, esta definición es una concreción de las relaciones de las dualidades de *Wejën Kajën* que se ha expuesto en este escrito. Además, se espera que los jóvenes universitarios y los resultados de este escrito, estén coadyuvando a la formación de “personas que son capaces de crear pensamientos, ideas, saberes y conocimientos con visiones comunales, realizando ejercicios de la mente, para concentrarlos en acciones que implicarán un

beneficio tanto para la persona como para el pueblo” (Vargas et al., 2008, p. 164).

En este sentido y como Deeley (2016) argumenta, el A-S es una propuesta que se construye con relación al contexto; es decir, se endoculturiza; bajo este supuesto, es posible reconstruir al A-S para el servicio comunitario que la propuesta de *Wejën Kajën* posee y que ya ejecuta, a través de prácticas en beneficio de la comunidad.

Podemos aseverar que se hace A-S en muchas comunidades de Oaxaca, México, sin conocer propiamente la metodología, o sin darle ese calificativo, reconociendo que existen otras prácticas más, igual de valiosas y que no son ni pretenden ser, A-S. De manera que, investigando y analizando diversas definiciones de A-S, se aporta la siguiente, basada en las respuestas de los jóvenes universitarios y los supuestos de *Wejën Kajën*:

El A-S es una propuesta pedagógica que permite la potencialización, desarrollo y trascendencia de las comunidades, entendida como un ente dinámico, a través de acciones sistematizadas, orquestadas por el docente, pero accionadas por los estudiantes que, al poner en juego sus saberes, brindan un servicio a los otros, de manera que ponen en práctica los contenidos curriculares y los valores culturales de la región que, en un contexto oaxaqueño, hacen alusión al tequio, a la solidaridad y a la reciprocidad.

5. Conclusiones

En el campo educativo existen diversas metodologías pedagógicas que buscan habilitar los contenidos curriculares para resolver problemáticas ante la sociedad actual. Así, el A-S es una propuesta que busca responder a esta situación, la cual tiene como premisa, contribuir en la mejora del espacio más próximo: la comunidad.

Se denota que la comunidad es un espacio enriquecedor que permite a las y los jóvenes universitarios, habilitar saberes difíciles de desarrollar en el salón de clases. Bajo este supuesto, la comunidad tiene un valor sumamente importante en la aplicación de la metodología de A-S. En el estado de Oaxaca, México, como en muchos otros lugares de América Latina, existen comunidades que poseen valores endémicos, ya que las circunstancias geográficas, políticas, ecológicas, sociales y culturales, así lo permiten y, con relación a esas circunstancias, es que se desarrollan. En esta investigación se considera que la comunidad tiene mucho que aportar a las y los jóvenes; ambos aprenden, ambos comparten y se retroalimentan.

Por lo tanto, un aspecto que debe ser precisado es que, en esta noción de aportes, se intercambia saberes; por un lado, el saber comunal y por el otro, el saber curricular y personal de los alumnos universitarios. Bajo este contexto, se considera que la metodología del A-S potencializa este intercambio a través de un auténtico servicio a la comunidad; la segunda noción a considerar es que el joven universitario debe estar dispuesto a participar en esta metodología, de manera voluntaria, teniendo claro que al hacerlo en un proyecto de A-S, pone en práctica sus conocimientos curriculares, mientras que contribuye a mejorar una necesidad de una comunidad.

Este estudio encontró que la gran mayoría de las y los estudiantes encuestados tiene una disposición alta a trabajar mediante un servicio a la comunidad, sin cuestionar qué se hará o en qué contexto, teniendo en cuenta que lo que guía la acción de servicio, es la reciprocidad, el dar, el ayudar y apoyar al otro, porque se piensa que el otro, también tiene algo que aportar.

Al efectuar este estudio, se consideró el marco teórico *Wejën Kajën*, al ser un aporte oriundo del pueblo Ayuujk Mixe, del estado de Oaxaca, México,

al considerar las características que las comunidades poseen para saber también si están dispuestas a recibir y acoger a estudiantes universitarios, de modo que se pudo notar que, la percepción de estos ante el servicio se vincula directamente a las relaciones planteadas por *Wejën Kajën*. Se espera en un futuro, poder echar a andar el proyecto de A-S en comunidad con los jóvenes universitarios encuestados; sin embargo, para ello se requiere el apoyo institucional, el compromiso del docente, la sensibilización a los alumnos ante el proyecto y el enlace con los contenidos curriculares a trabajar; por otra parte, reconocer que en comunidad ya se ha efectuado proyectos de A-S, que no han recibido precisamente ese calificativo y no han sido sistematizados bajo las etapas y características del mismo, pero que es importante documentar, reconocer y dar a conocer, pues son ejemplo de que la práctica existe, que tiene bondades y aplicaciones reales en contextos diversos y también, resaltar el papel que la comunidad desempeña en el proyecto de A-S.

Por último, se espera que, con este trabajo, los alumnos, docentes y el centro educativo, se interesen y apuesten por accionar proyectos pedagógicos de servicio a la comunidad.

Referencias

- Batlle, R. (2010). Aprendizaje-servicio y entidades sociales. *Aula de Innovación Educativa*, (192), 66-68. <http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2010/07/aprendizaje-servicio-y-entidades-sociales.pdf>
- Deeley, S. (2016). *El aprendizaje - servicio en educación superior. Teoría, práctica y perspectiva crítica*. Ediciones Narcea.
- González, A.S. y Elicegui, P.J. (Coord.). (s.f.). Escuela y Comunidad: la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio. <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL001173.pdf>
- Mc Millan, J. y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa*. Pearson Educación.
- Puig, J.M. y Palos, J. (2006). Rasgos pedagógicos del aprendizaje - servicio. *Cuadernos de Pedagogía*, (357), 60-63. http://www.ucv.ve/uploads/media/Rasgos_pedagogicos_AS.pdf
- Puig, J.M., Batlle, R., Bosch, C. y Palos, J. (2006). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Editorial Octaedro.
- Puig, J.M., Gijón, C.M., Martín, G.X. y Rubio, S.L. (2011). Aprendizaje-servicio y educación para la ciudadanía. *Revista de Educación*, (Número extraordinario), 45-67.
- Tapia, M.N. (s.f.) Aprendizaje y servicio solidario: algunos conceptos básicos. http://www.ciens.ula.ve/scciens/documentos/aprendizaje_Nieves_Tapia.pdf
- Tapia, M.N., Amar, H., Montes, R., Tapia, M.R. y Yaber, L. (2013). *Manual para docentes y estudiantes solidarios* (3.ª ed.). Centro de Aprendizaje y Servicio Solidario, CLAYSS. clayss.org.ar/04_publicaciones/Natura2013.pdf
- Tünnermann, C. (2006). Pertinencia y calidad de la educación superior. Lección inaugural. <http://biblio2.url.edu.gt:8991/libros/leccion%20inaugural2006texto.pdf>

Vargas, X.N., Vargas, P., Vásquez, R. y Pérez, L.H. (2008). *Wejën Kajën: las dimensiones del pensamiento y generación del conocimiento comunal, primer acercamiento*. Ayuntamiento Constitucional de Tlahuitoltepec, Mixe, Oaxaca.

Vargas, X.N. (2012). *Wejën Kajën: una aproximación teórica para la enseñanza - aprendizaje desde la cultura Ayuujk*. *Innovación Educativa*, 12(58), 77-89. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179424061005> ISSN: 1665-2673

