Enfoque pedagógico y calidad de educación superior en Colombia. Casos de universidades Ibagué y Tolima

Gina Constanza Quintero Aldana[1]

Luz Elena Batanelo García[2]

Gabriel Arturo Castro[3]

Resumen

La actual ponencia presenta el avance de la primera fase de la investigación titulada: *Incidencia del modelo pedagógico en la calidad de la educación superior en Colombia*, formulado por la Universidad Santo Tomás de Colombia y ejecutado en convenio con cuatro universidades connacionales. El objetivo general del estudio es justificar la pertinencia de los enfoques pedagógicos en la calidad de la educación y elaborar una propuesta de proceso pedagógico apropiado a los desarrollos culturales y sociales del siglo XXI. La propuesta se sustenta teóricamente en los postulados de Giroux, Ramírez Peña, Ranciére y Skliar. El enfoque de investigación es hermenéutico textual, por cuanto permite abordar, mediante procesos de interpretación y comprensión, diferentes fuentes de información, así como de los datos recolectados. La metodología del estudio se contempla de manera totalizante. Desde la perspectiva de Greene, se usa métodos mixtos para la triangulación de la información y corroborar los resultados. En el actual documento se presenta los resultados preliminares de los casos de la Universidad de Ibagué y la Universidad del Tolima.

*Palabras clave:*Educación superior; modelo pedagógico; calidad de la educación.

Reflexiones a la Educación desde la Investigación Pedagógica

[1]Universidad de Ibagué - Grupo GESE. Correo electrónico: gina.quintero@unibague.edu.co
[2]Universidad del Tolima - Grupo LINGUA. Correo electrónico: lebatane@ut.edu.co
[3]Universidad del Tolima - Grupo LINGUA. Correo electrónico: gacastrom@ut.edu.co

Pedagogical approach and quality of higher education in Colombia. Cases of Ibagué and Tolima universities

Abstract

The current paper presents the progress of the first phase of the research entitled: *Impact of the pedagogical model on the quality of higher education in Colombia*, formulated by the Universidad Santo Tomás de Colombia and executed in agreement with four national universities. The general objective of the study is to justify the relevance of pedagogical approaches to the quality of education and to elaborate a proposal for a pedagogical process, appropriate to the cultural and social developments of the 21st century. The proposal is theoretically based on the postulates of Giroux, Ramírez Peña, Ranciére and Skliar. The research approach is textual hermeneutic, which allows addressing, through processes of interpretation and understanding, different sources of information, as well as the data collected. The methodology of the study is contemplated in a totalizing way. From Greene's perspective, mixed methods are used to triangulate information and corroborate the results. In the present document, preliminary results of the cases of the University of Ibagué and the University of Tolima are offered.

Keywords: Higher education; pedagogical model; quality of education.

Abordagem pedagógica e qualidade do ensino superior na Colômbia. Casos das universidades Ibagué e Tolima

Resumo

O presente trabalho apresenta o progresso da primeira fase da investigação intitulada: *Impacto do modelo pedagógico na qualidade do ensino superior na Colômbia* formulado pela Universidade Santo Tomás de Colômbia e executado em acordo com quatro universidades nacionais. O objetivo geral do estudo é justificar a relevância das abordagens pedagógicas para a qualidade da educação e desenvolver uma proposta para um processo pedagógico adequado à evolução cultural e social do século XXI. A proposta é teoricamente baseada nos postulados de Giroux, Ramírez Peña, Ranciére e Skliar. A abordagem da investigação é hermenêutica textual, o que permite abordar, através de processos de interpretação e compreensão, diferentes fontes de informação, bem como os dados recolhidos. A metodologia do estudo é considerada de uma forma totalitária. Da perspectiva de Greene, são utilizados métodos mistos para triangular a informação e corroborar os resultados. No presente documento, são apresentados os resultados preliminares dos casos da Universidade de Ibagué e da Universidade de Tolima.

Palavras-chave: Ensino superior; modelo pedagógico; qualidade do ensino.

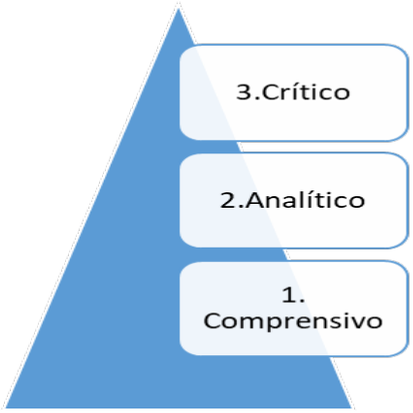
1. Introducción

Los actuales resultados parciales desde las universidades de Ibagué y del Tolima son comprendidos a partir de las categorías: Enfoque pedagógico, Fines de la formación, Estilo pedagógico, Sello de identidad, Relaciones entre profesor-estudiante-conocimiento, Didácticas, Retos e innovaciones pedagógicas, Calidad de la enseñanza, Calidad de la educación y Evaluación de los aprendizajes, determinadas por el colectivo de investigación del actual proyecto en curso sobre 'Incidencia del enfoque pedagógico en la calidad de la Educación Superior en Colombia', en convenio entre la Universidad del Tolima y la Universidad Santo Tomás, e inscrito en la Dirección de Investigaciones de la primera, con código interno No. 190120.

A continuación, se presenta una aproximación al entendimiento de las anteriores categorías del Enfoque pedagógico y su incidencia en la calidad de la Universidad de Ibagué y la Universidad del Tolima desde las tres lecturas propuestas por Ramírez Peña (2018) en el libro *Didáctica del lenguaje y la literatura. Retrospectivas y perspectivas*, que plantea: una lectura comprensiva o primer acercamiento a los textos, los sentidos de sus mensajes y las intenciones de su producción (Ramírez Peña, 2018). Segundo, una lectura analítica que posibilite desde el nivel anterior estudiar el tejido de una organización de diferentes voces, las cuales otorgan forma al mensaje desde fragmentos significativos en las partes del texto, por medio de estructuras narrativas, argumentativas o descriptivas, las cuales tienen relación de saberes con su interlocutor (Ramírez Peña, 2018). Y tercero, una lectura crítica, la cual requiere el entendimiento de los textos, sus contradicciones internas y externas, el descubrimiento del propósito y las intenciones explícitas u ocultas, la interpretación del interlocutor, el estudio de los presupuestos de saber, poder y afectos; todo lo anterior para poder interactuar con opiniones, responsabilidad y compromiso crítico y ético (Ramírez Peña, 2018).

Figura 1

Niveles de lectura según Luis Alfonso Ramírez Peña, 2018



Fuente: los autores

De acuerdo con esto, se presenta el avance de la primera fase de la investigación titulada *Incidencia del modelo pedagógico en la calidad de la educación superior en Colombia*, que busca demostrar la importancia de los modelos pedagógicos en la constitución de la calidad de educación que se propone en las instituciones y en las políticas públicas en educación. Dicho proyecto fue formulado por la Universidad Santo Tomás, primer claustro universitario de Colombia, y se ejecuta en convenio con cuatro universidades connacionales, entre ellas la Universidad del Tolima, donde se identifica con el código de investigaciones 190120. El objetivo general del estudio es justificar la pertinencia de los enfoques pedagógicos en la calidad de la educación y elaborar una propuesta de proceso pedagógico apropiado a los desarrollos culturales y sociales del siglo XXI. El sustento teórico de la investigación son los postulados de la pedagogía crítica, con Rancière (1984), Skliar (2017) y la pedagogía de los límites, con Giroux (2003). El enfoque es hermenéutico textual, puesto que permite abordar, mediante procesos de interpretación y comprensión, diferentes fuentes de información y de los datos recolectados. La metodología se contempla como totalizante, que comprende un paradigma, un enfoque epistémico, un método, instrumentos y estrategias de análisis (Marín Gallego, 2018).

Desde la perspectiva de Greene (2007), se usan métodos mixtos en estudios de investigación a través de la triangulación, que permite corroborar los resultados utilizando distintos tipos de datos, con una variedad de instrumentos; se triangulan los resultados del análisis de lo que expresen los directivos y responsables de la calidad de la educación de las universidades

y en la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN), el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CONACES), el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) durante las entrevistas a profundidad, grupos focales, revisiones documentales de la literatura y el análisis de los Proyectos Educativos Institucionales (PEI) de las universidades. Los resultados de los mencionados análisis fueron procesados con el uso de software como Atlas.ti, R, y N-Vivo.

Desarrollo desde comprensión, análisis e interpretación en el caso de la Universidad de Ibagué

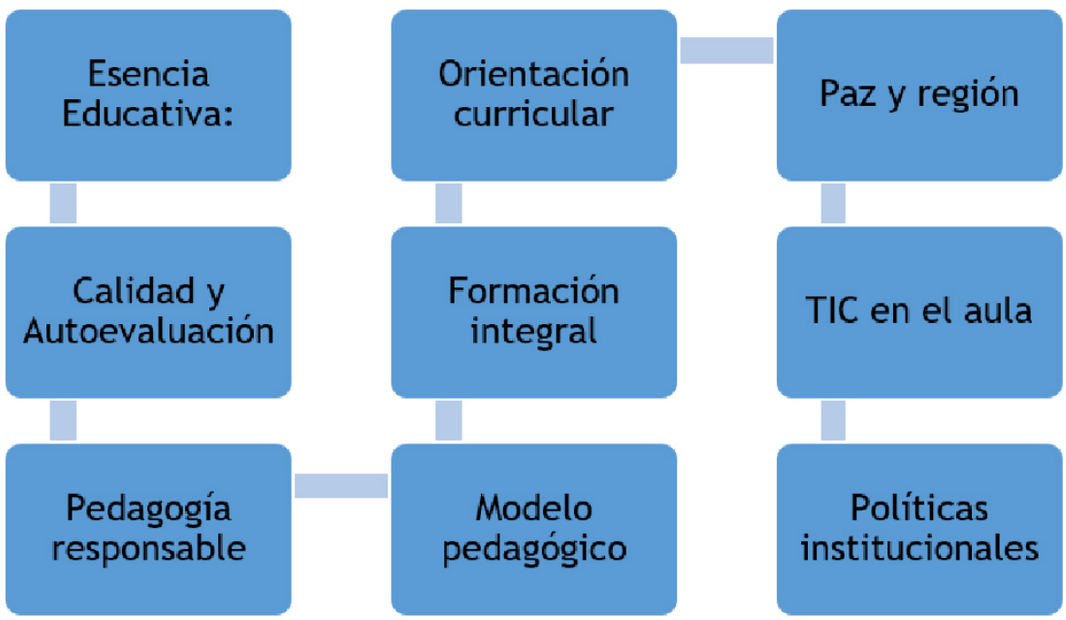
En Colombia, la educación es un derecho constitucional de la persona, según la Carta Magna de 1991. Allí, se explicita las notas fundamentales de la naturaleza del servicio educativo, tales como: que es un servicio público, que tiene una función social y que el Estado lo regula y ejerce la "suprema inspección y vigilancia, con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos" (Ministerio de Educación Nacional, MEN, 2018, p. 1). Esto muestra el interés del gobierno nacional por la educación, pero, la educación está en crisis, pues al parecer el interés está focalizado solo hacia la transferencia de conocimientos y a la adquisición de competencias para el hacer en una determinada profesión, en lugar de considerar otros aspectos como los relacionados con enfoque pedagógico, con los cuales los profesores se relacionan con los estudiantes; a pesar de su importancia, esto no ha sido considerado como factor principal para tener en cuenta en los procesos de acreditación y, tampoco es una exigencia para los profesores de cualquier nivel (Ramírez Peña, 2009).

El presente texto se elabora con base en el documento Acuerdo 315 del 24 de octubre de 2014 mediante el cual la Universidad de Ibagué, Colombia, actualiza el PEI de 1996. Las categorías para el análisis son diez, a saber: Enfoque pedagógico, Fines de la formación, Estilo pedagógico, Sello de identidad, Relaciones pedagógicas o relación profesor-estudiante-conocimiento, Didácticas, Retos e innovaciones pedagógicas, Calidad de la enseñanza, Calidad de la educación y Evaluación de los aprendizajes. El procesamiento de la información se realiza en tres niveles de lectura: comprensiva, analítica y crítica de las categorías del modelo pedagógico institucional con relación a la calidad, propuestos por Luis Alfonso Ramírez Peña.

Encontramos en el PEI de la Universidad de Ibagué, de manera explícita, todas las categorías mencionadas, a excepción de la evaluación de los aprendizajes.

Figura 2

Categorías Universidad de Ibagué



Fuente: los autores

Antes de hablar del enfoque pedagógico, es conveniente hacerlo sobre el Modelo pedagógico de la Universidad de Ibagué (2014) dado que, en sus documentos institucionales reconoce la importancia de los participantes en los procesos de formación, sus capacidades intelectuales y volitivas requeridas "para tomar decisiones y constituirse en interlocutores válidos, con el fin de avanzar en los propósitos de formación, relacionados con la construcción del propio ser, del saber, individual y colectivo, y del hacer u obrar, como profesional y ciudadano" (p. 14). El modelo pedagógico explícito lo presenta el Centro de Innovación Educativa (Ávaco), como un reto destacado de innovación pedagógica, encargada de la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las aulas de la institución y que depende directamente de la Vicerrectoría:

> Modelos pedagógicos cognitivos y, dentro de ellos, en las propuestas constructivistas apoyadas en metodologías activas, como el camino apropiado para valorar las experiencias cognitivas previas de los estudiantes y darles las opciones necesarias para desarrollar competencias en el marco de una formación integral. Todo esto con el fin de incrementar la productividad y la gestión académica y, al mismo tiempo, innovar en las prácticas tradicionales, en el entendido de que la sola incorporación de TIC a la práctica docente no significa mayores y mejores resultados de aprendizaje; es decir, que el problema es pedagógico y no tecnológico. (Inciso 2.3.5. Incorporación de las TIC en el aula, p. 22)

El enfoque pedagógico se basa en la comprensión de los procesos de enseñanza y aprendizaje, en la manera como estos son llevados a cabo, y los medios que se utiliza para el logro de los propósitos de formación.

Respecto a la formación integral, ésta es el centro de los fines de la educación; esto se evidencia desde el planteamiento de la esencia educativa en lo referido a los programas académicos, hasta las políticas institucionales de bienestar universitario. De los programas académicos y la política de bienestar universitario, la Universidad de Ibagué (2014) expresa:

> La formación disciplinar y la formación profesional que proporcionan los programas curriculares de pregrado, tienen el propósito de contribuir a la formación integral del estudiante en los términos antes mencionados, y contribuir, mediante la producción y divulgación de conocimientos en el ámbito universitario, a la satisfacción de las demandas de la sociedad mediante la formación de profesionales con espíritu de emprendimiento y capaces de pensar críticamente para transformar su entorno social. […] Formar, en la Universidad de Ibagué, significa formar a la persona en su carácter tanto individual como para la vida social, política y moral. Y formarlo en la cultura académica, cuyos rasgos son comunes a todas las disciplinas y hacen parte del *ethos* universitario.
>
> El bienestar universitario es un elemento clave de la formación integral de la comunidad académica. Los Estatutos generales, así como la misión, la visión y los planes de desarrollo institucionales consignan la necesidad de crear un conjunto de condiciones que hagan posible el desarrollo de las capacidades del individuo, centro y motor de cualquier propuesta de formación. (p. 13/36)

Es así como se puede inferir que la formación integral es uno de los baluartes de la institución, así como que su sello de identidad es el compromiso con el desarrollo regional, que se menciona a lo largo de todo el documento y, tanto los programas académicos como la organización general, están estructurados en un engranaje que permita cumplir con su compromiso: "El desarrollo de la actividad académica se realizará de acuerdo con las funciones de la institución universitaria y con su mandato misional, como universidad de carácter regional que tiene un profundo sentido de su responsabilidad social" (Compromiso con la región. Inciso 3.2 política profesoral. Universidad de Ibagué, 2014, p. 31). De igual forma, en los pilares de la institución se puede encontrar la alusión al compromiso con el desarrollo de la región de la Universidad:

> […] con el propósito de ofrecer en la región, programas de educación superior de calidad, que contribuyan al desarrollo integral del ser humano sin distingo alguno, al fortalecimiento de la democracia, la equidad de género, la cultura ciudadana y la convivencia, el respeto por los derechos humanos y, la afirmación de los valores esenciales de la persona, acordes con los intereses de la comunidad y con los requerimientos del desarrollo económico y social del país, y, especialmente del Tolima, en un contexto globalizado. (p. 6)

En concordancia con el sello de identidad, la Universidad ofrece el semestre 'Paz y Región' a

los municipios del departamento; éste consiste en que los profesionales en formación se ponen al servicio de una comunidad, apoyando los procesos de la función pública, resolviendo problemas reales *in situ*. A la vez que ganan experiencia profesional, contribuyen con el desarrollo de los pueblos del Tolima.

> La Universidad de Ibagué desarrolló un proyecto para que los jóvenes de sus programas académicos pudiesen adelantar su trabajo de grado en los municipios del departamento. [Fueron elaboradas] monografías de cada municipio y [adelantados] varios proyectos. Paz y Región surge como un nuevo impulso en esta dirección, con propósitos similares, pero con una concepción organizacional diferente.
>
> […] Este programa se concibe como un requisito de grado para todos los estudiantes, y se materializa en la participación en un proyecto que deben adelantar durante un semestre, viviendo en municipios del Tolima. (p. 20)

No obstante su declarada vocación regional, la Universidad de Ibagué se proyecta con interés de permanecer a la vanguardia de los retos del mundo globalizado, razón por la cual creó Ávaco, para hacer posible la implementación de las TIC en las aulas; es decir, puso a disposición toda una dependencia con capacidad instalada de punta y personal idóneo al servicio de la enseñanza y el aprendizaje de su comunidad educativa, cuyo estilo pedagógico reza que "el aprendizaje colaborativo en los procesos de enseñanza y de aprendizaje permite la socialización de los individuos, el fomento del respeto a la diferencia, la multiplicación de experiencias y la creación de ambientes de aprendizaje entre iguales" (p. 22).

En consonancia con lo anterior, el estilo pedagógico para la Universidad de Ibagué tiene que ver con su propósito de formar un profesional íntegro, que participa activa y éticamente en la sociedad gracias a la comprensión de los fenómenos sociales, culturales, políticos e históricos; de ahí que, en programas académicos plantea:

> La enseñanza posibilita pasar de un contexto de construcción del conocimiento inscrito en la esfera de lo privado, a la construcción de juicios públicos que se logran a través de la discusión, la lectura, la escritura y la argumentación y que permiten asumir los códigos básicos de una cultura académica. (p. 13)

De esta forma, las relaciones pedagógicas o la relación profesor-estudiante-conocimiento, son dadas entre la búsqueda del desarrollo del análisis crítico que enfrenta de forma creativa las diversas problemáticas a las que se enfrenta el profesional contemporáneo comprometido con la sociedad (Universidad de Ibagué, 2014). Por ello, la universidad está en permanente búsqueda de formadores de dichos profesionales, por lo que se esfuerza por

> Contar con profesores idóneos, calificados y con vocación académica e investigativa, comprometidos con el desarrollo de la universidad y de la región y con la búsqueda permanente de la excelencia académica: docentes que reflejan en su comportamiento, los perfiles deseados en el estudiante. (p. 8)

La relación profesor-estudiante-conocimiento se expresa también en su política profesoral que, a la vez, alude al concepto de calidad de la Institución, respecto a los procesos académicos y se orienta a la búsqueda de profesores con formación de posgrado y con capacidad investigativa y desarrollo académico. Por su parte, los lineamientos curriculares para los programas de pregrado establecen los componentes que confieren identidad a la formación que ofrece la Universidad, y que son comunes a todos los programas.

De una parte, en el primer semestre se incluye el fortalecimiento del pensamiento matemático, el mejoramiento de procesos de lectura y escritura, la comprensión del contexto regional y la reflexión y tematización de los cambios y dificultades que les plantea la transición de la educación media superior a los estudiantes que ingresan cada vez más jóvenes a la universidad. De otra parte, como ya se mencionó, en el último semestre de todos los programas está establecido el Semestre de Paz y Región, durante el cual los estudiantes participan en la ejecución de proyectos de desarrollo formulados por las administraciones de los municipios del Tolima. Finalmente, están los créditos de formación socio-humanística en artes y deportes, que deben cursar todos los estudiantes, para apoyar el proceso de formación integral. En Estructura y orientación curricular, de igual modo se propende por la interdisciplinariedad, a través de la articulación de diferentes perspectivas disciplinarias y de la comunicación de ideas,

conceptos y metodologías, como "vía de integración de la comunidad universitaria, dado que promueve el trabajo en equipo y las relaciones entre sus diversas dependencias y de éstas, con otras instituciones" (p. 18).

En este sentido, la investigación es una modalidad de grado a través de monografías resultado de la participación de estudiantes en un proyecto de investigación, que deben cumplir con unos requisitos académicos y administrativos. Igualmente, la Universidad acepta como trabajos de grado, los planes de negocio de estudiantes, de la Opción en Emprendimiento que hayan obtenido un reconocimiento destacado en alguna de las convocatorias regionales, nacionales o internacionales avaladas por la Vicerrectoría.

Dada la vocación regional de la Universidad, los contenidos temáticos de las asignaturas son estructurados para abordar problemas pertinentes para la región, como las pobrezas, el uso apropiado del agua y la energía, entre otros. Esta articulación de las asignaturas promueve el trabajo interdisciplinario y la formación integral en los estudiantes.

Los procesos de enseñanza y aprendizaje giran en torno a una formación en competencias. Las competencias genéricas que se espera que desarrollen todos los estudiantes de la Universidad, independientemente del programa que cursen, son: Comunicación en lengua materna, Comprensión lectora, Comunicación en segunda lengua, Pensamiento matemático, Cultura científica y tecnológica, Ética y ciudadanía, Aprender a aprender, Pensamiento crítico, Trabajo en equipo y en ambientes interculturales, Espíritu emprendedor, Cuidado del cuerpo y Pensamiento sistémico.

Con relación a la Didáctica, se entiende como modelos que "proporcionan conocimientos teóricos y operativos relacionados con las formas de conocer y aprender; con la enseñanza y el aprendizaje; y con las interacciones entre estos y los contenidos" (p. 4, inciso d). Además, se afirma que la institución cuenta con un Modelo pedagógico, responsable del desarrollo de los procesos de enseñanza y de aprendizaje basado en problemas (ABP), la investigación reflexiva o investigación acción aplicada en el aula y el aprendizaje significativo.

En cuanto a la calidad de la enseñanza, ésta se orienta "hacia el desarrollo de una cultura humanística, científica e investigativa de la comunidad académica, en un marco de libertad de pensamiento" (Universidad de Ibagué, 2014, pp. 6-7), a fin de formar y consolidar comunidades académicas y establecer relaciones científicas, culturales y de cooperación académica y pedagógica, con instituciones dentro y fuera del país, cuyos fines sean iguales o similares.

Con relación a la calidad de la educación, en los Estatutos Generales, la Misión y la Visión, se promulga el desarrollo educativo integral de la comunidad en la que está inscrita la Universidad, con programas de Educación Superior que respondan a las necesidades de la región y del país para su progreso social, económico y cultural. Todo ello, con una sólida fundamentación científica y humana, y una concreta capacitación práctica:

> La calidad en la Universidad está determinada por los principios de universalidad, la integridad, la equidad, la idoneidad, la responsabilidad, la coherencia, la transparencia, la pertinencia, la eficacia y la eficiencia con que la institución cumple con los grandes fines de la educación superior y, se expresa en un conjunto de aspectos que permiten reconocer si [son cumplidas] o no, las condiciones para la acreditación institucional. No es una suma de aspectos, sino una totalidad en la cual las relaciones entre aspectos y los vínculos entre la Universidad y su contexto, resultan muy relevantes. (p. 11)

Finalmente, respecto a la evaluación de los aprendizajes, es de anotar que se explicita en los Planes de Asignatura o PDA, pero la evaluación se entiende como mecanismo para asegurar la calidad de los programas académicos y de la institución. Ésta responde al propósito del mejoramiento continuo de la calidad, de ofrecer garantía pública de la calidad de la institución y de los diferentes programas y de sustentar la política de la autorregulación. Comprende la autoevaluación y la evaluación por pares. La evaluación de los aprendizajes no tiene una amplia presencia en el PDI de la Universidad de Ibagué. Esta se desglosa en modalidades diversas en cada Plan de Desarrollo de Asignatura (PDA) y, van desde exámenes parciales escritos, pasando por exámenes modulares en derecho, hasta prácticas empresariales.

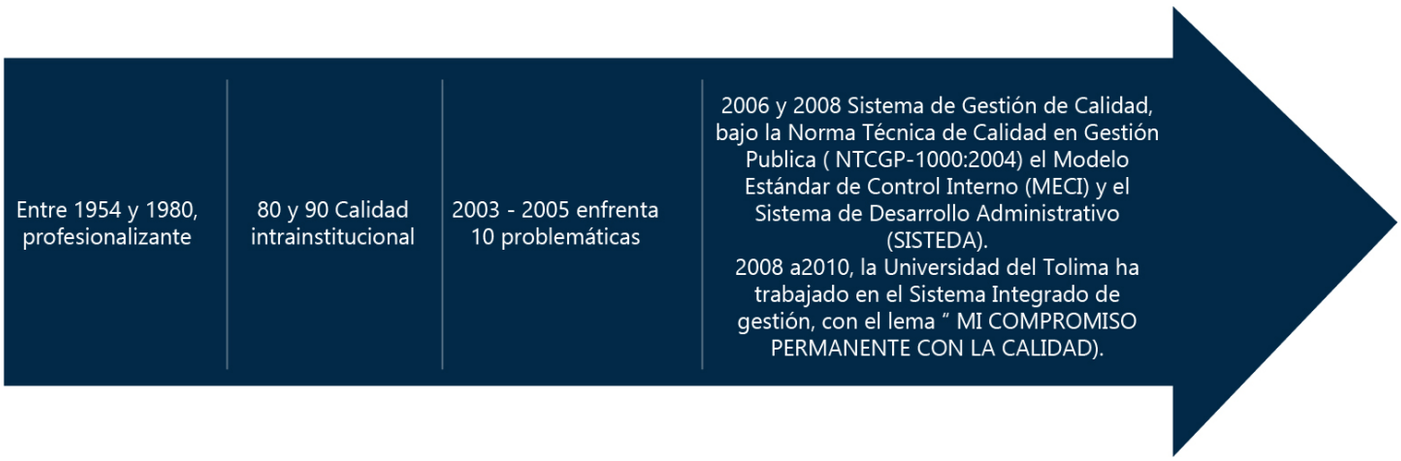
Comprensión, análisis e interpretación en el caso de la Universidad del Tolima

La revista *Perspectivas Educativas*, en su volumen 13, publicó un estudio de cómo la Universidad del Tolima, en su trasegar histórico desde 1945 a 2010, ha apropiado las cuatro miradas de calidad:

1. Entre 1954 y 1980, la Universidad del Tolima profesionalizante es cuestionada por el rector, al tener su centro en la docencia y no posibilitar la investigación y la extensión. Priman en ella los hábitos intelectuales y no las sensibilidades, y se centra en los conocimientos disciplinares de los diversos programas académicos que ofrece.
2. En las décadas de los 80 y 90, la calidad de la educación superior en las prácticas discursivas de la Universidad del Tolima, se estructura en forma intrainstitucional. Aunque los entes gubernamentales nacionales emiten leyes y decretos para regular la educación y las universidades, retoman estos lineamientos, a partir de la Ley 30 de 1992. **El control, la selección y los deseos son determinados al interior de la Universidad** por los Consejos Superior, Académico, Consejos de Facultad y Vicerrectorías, los que rinden informes de la gestión desde los conocimientos, principios e insumos logrados en los procesos.
3. Durante los años 2003 al 2005, con el proyecto 'Hacia la construcción social de la Universidad Regional' y un trabajo por mesas, la institución se enfrenta ante problemáticas como: limitada pertinencia social, carácter profesionalizante, rigidez académica, curricular, pedagógica y administrativa, planeación tradicional, práctica coyuntural, difícil relación entre la academia y la administración, complicación en la estructura y capacidad operativa de la administración.
4. Entre los años 2006 y 2008, se aplica el Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública (NTCGP-1000:2004), el Modelo Estándar de Control Interno (MECI) y el Sistema de Desarrollo Administrativo (SISTEDA). La articulación de estos tres sistemas define el **Modelo Integrado de Gestión hacia la Acreditación Institucional.** Y de 2008 a 2010, la Universidad del Tolima ha trabajado en el **Sistema Integrado de gestión, con el lema "*mi compromiso permanente con la calidad*"**. En este sistema se encuentra el manual de calidad, la caracterización, el mapa de procesos, el listado maestro de documentos, los procesos NTCGP 1000, el control de registros, el normagrama, los indicadores, la matriz de servicio no conforme, los riesgos y los boletines. Este sistema tiene mayor porcentaje de **liderazgo de actores administrativos**, con un **enfoque gerencialista**, que de participantes docentes e investigadores (Batanelo García, 2010).

Figura 3

Línea de tiempo Universidad del Tolima



Fuente: los autores

La pregunta que emerge en este momento es ¿qué ha ocurrido en la Universidad del Tolima desde la incidencia de los enfoques pedagógicos en la calidad de la educación superior del 2010 al 2020? Para este proceso se ha llevado a cabo una lectura de tres documentos institucionales: el Proyecto Educativo Institucional, los Lineamientos curriculares para los programas académicos y, el Plan de Desarrollo 2013-2022.

La Universidad del Tolima (2014b) explicita desde su PEI, en su enfoque pedagógico, que sus orientaciones abordarán corrientes humanistas, constructivistas, por competencias, por aprendizaje problémico y sistémico, para generar un currículo con principios de integralidad, rigurosidad, pluralismo metodológico, inter-transdisciplinariedad, flexibilidad, autorregulación, comunicabilidad, contextualización y universalidad. Así, sus fines de la formación están centrados en el desarrollo de las capacidades humanas para la formación integral de la persona, el ciudadano, el profesional, el académico que ingresa y se titula de un programa académico en ella (2014a). El estilo pedagógico también se hace visible en el PEI cuando expresa el fomento por la autonomía del estudiante hacia la libertad de pensar, la construcción del conocimiento, el desarrollo de la sensibilidad y la capacidad de argumentación dialéctica y hermenéutica para el desarrollo de capacidades humanas de formación integral (2014b). Todo lo anterior se consolida en un sello de identidad desde 2104, que propende por el autocuidado, la subjetivación política, la sensibilidad artística, la formación ética y el cuidado ambiental (2014b). Este sello se estructura en seis categorías de trabajo académico, investigativo y de vinculación con el contexto: Integración institucional, Vinculación académica, investigativa y social, Producción de conocimiento académico y científico, Modernización curricular, Perspectiva social y, Perspectiva ambiental (2014b).

Desde este enfoque y estilo pedagógicos, junto a sus fines y sello de identidad, se interrelacionan tendencias de formación por competencias, con propuestas de pedagogía crítica. Este conflicto de la universidad para el mercado y la universidad humanista, subjetivista, sensible, ética y responsable con el medio ambiente, se hace evidente cuando Carlos Tünnermann (2008a), en asocio con la UNESCO, IESALC y la Pontificia Universidad Javeriana, presenta la revisión de la educación superior en América Latina y el Caribe, diez años después de la Conferencia Mundial de 1998, y hace un recuento de las políticas planteadas desde las conferencias regional y mundial de educación superior. De esta manera, doce años después, las universidades evidencian en sus discursos, su batalla frente a la pretensión de los organismos como la Organización Mundial del Comercio (OMC), de reducirlas a la categoría de simple mercancía, sujetas a las reglas del mercado: obtención de ganancia, modernización de la economía, competencia profesional, conocimiento útil, eficiencia, productividad, lucro, empleabilidad, competencias y habilidades laborales, éxito individual, eficacia gerencial, planeamiento estratégico, innovación, actitudes emprendedoras (Tünnermann, 2008b).

En coherencia con las anteriores categorías del enfoque pedagógico, la Universidad del Tolima (2014a; 2014b) explicita en sus **retos e innovaciones pedagógicas**, el fortalecimiento y consolidación de la modalidad de educación a distancia, a partir de una estrategia de autoformación que articule la docencia, la investigación y la proyección social; que fundamente la formación en y para la autonomía y en el currículo problémico; que se soporte en la investigación formativa; que se apoye en ambientes mixtos o híbridos de aprendizaje, que integran el trabajo independiente del estudiante y el trabajo orientado por el profesor e incorporan el uso de las TIC. Esta política debe consolidar la inclusión social a través de la oferta de programas de calidad y el uso de mediaciones tecnológicas. También, hace visible la **calidad de la enseñanza**, al comprender en ella el desarrollo de capacidades humanas para la formación integral, de investigación, de formación de profesores y profesoras y del desarrollo de programas académicos en sus diferentes niveles educativos, en beneficio de la proyección social, del bienestar universitario y del cumplimiento del compromiso ambiental. Finalmente, la **evaluación** se asume como académica, para valorar, conocer y comprender la situación educativa del estudiante, el proceso de aprendizaje disciplinar, interdisciplinar o transdisciplinar y, el intercambio dialógico de estudiantes y profesores.

Hoyos Vásquez (s.f.), en su reflexión sobre la participación del Estado, de la comunidad académica y de la sociedad en el mejoramiento de la calidad de la educación superior, convocó

a revindicar el papel de la educación superior en la conformación de la sociedad, no solo desde la productividad, sino para el fortalecimiento de la cultura y la democracia. Desde esta mirada, caracterizó la calidad respecto a la equidad desde la comunicación de saberes, con la pertinencia para la apertura al cambio y a la innovación y, con la capacidad para responder con autonomía ante los desafíos de la sociedad. A partir de los tres sentidos, les delegó cinco escenarios a los tres actores de la educación superior, Estado, comunidad académica y sociedad civil: lo público, lo cultural, las políticas de educación y cultura, lo normativo-legal y lo económico. Esta propuesta de calidad para Colombia le definió al Estado, fomentar y respetar la autonomía, entendida como responsabilidad; a la sociedad, "exigir calidad como ejercicio de la autonomía, apoyando políticas públicas de educación y cultura; y, a la comunidad académica, estimular el *ethos* de la autonomía, como responsabilidad con el bien común, desde las instituciones oficiales y privadas" (Hoyos Vásquez, 2007, p. 16).

No obstante, se hace explícita de nuevo en la Universidad del Tolima (2014c), la lucha entre la coherencia pedagógica, las innovaciones y la evaluación, frente a declarar la calidad de la educación como un compromiso, con el propósito de mejorar sus procesos y cumplir con las necesidades y expectativas de sus usuarios, desde cuatro dimensiones: formación de recursos humanos, vinculación de docentes con las más altas calidades y experiencias, aumento sistemático de la cantidad y calidad de los productos de investigación y, evaluación y acreditación permanente de sus procesos y productos.

Estos roces son visibilizados por Díez Gutiérrez (2018):

> Podemos comprobar cómo determinadas metodologías que surgen o se reeditan, reinstauran viejos principios que poco tienen que ver realmente con la pedagogía y mucho más con las tecnologías o intereses económicos o de control al servicio de ese modelo neoliberal, revestido con tintes de presunta 'innovación pedagógica'. (p. 36)

También, al analizar los documentos de la Universidad del Tolima (2014b), se determina de manera implícita, dos aspectos fundamentales en su configuración pedagógica: **las relaciones pedagógicas entre profesor-estudiante-conocimiento** y **las didácticas**. De la primera, se identifica enunciados que caracterizan el ser estudiante de la universidad y al profesor universitario. En la segunda se conceptualiza, en torno a las estrategias de formación y las prácticas académicas, tales como el seminario, el taller, el observatorio, la asesoría académica, el ambiente de aprendizaje digital.

2. Conclusiones preliminares

Tabla 1

Conclusiones caso Universidad de Ibagué

Universidad	¿Qué relata? ¿Cuál es la Mirada al decir? ¿Cómo se plantea? ¿Cuál es su legitimación?	Articulación de lo que se dice	Relación con condiciones culturales, acciones sociales y/o expresiones individuales	Perspectiva del lector del discurso
Universidad de Ibagué	Reconoce la importancia de los participantes en los procesos de formación, sus capacidades intelectuales y volitivas requeridas "para tomar decisiones y constituirse en interlocutores válidos, con el fin de avanzar en los propósitos de formación, relacionados con la construcción del propio ser, del saber, individual y colectivo, y del hacer u obrar, como profesional y ciudadano" (p. 14, inciso b, 2.3.1). El enfoque pedagógico se basa en la comprensión de los procesos de enseñanza y aprendizaje, en la manera cómo estos se llevan a cabo, y los medios que se utilizan para el logro de los propósitos de formación (PEI, 2014). La formación integral es uno de los baluartes de la institución, así como su sello de identidad es el compromiso con el desarrollo regional, que se menciona a lo largo de todo el documento y tanto los programas académicos como la organización general están estructurados en un engranaje que permita concluir con su compromiso.	No obstante su declarada vocación regional la Universidad de Ibagué se proyecta con interés de permanecer a la vanguardia de los retos del mundo globalizado, razón por la cual creó Ávaco para hacer posible la implementación de las Tic en las aulas, es decir, puso a disposición toda una dependencia con capacidad instalada de punta y personal idóneo al servicio de la enseñanza y aprendizaje de su comunidad educativa, cuyo estilo pedagógico propende por: "el aprendizaje colaborativo en los procesos de enseñanza y de aprendizaje permite la socialización de los individuos, el fomento del respeto a la diferencia, la multiplicación de experiencias y la creación de ambientes de aprendizaje entre iguales" (p. 22) Inciso 2.3.5 Incorporación de las Tic en el aula Los procesos de enseñanza y aprendizaje girarán en torno a una formación en competencias.	En concordancia con el sello de la identidad la Universidad ofrece el semestre Paz y Región a los municipios del departamento; este consiste en que los profesionales en formación se ponen al servicio de una comunidad, apoyando procesos de la función pública, resolviendo problemas reales *in situ* a la vez que ganan experiencia profesional contribuyen con el desarrollo de los pueblos del Tolima. Respecto a la calidad de la enseñanza esta se orienta hacia el desarrollo de una cultura humanística, científica e investigativa de la comunidad académica en un marco de libertad de pensamiento.	El asunto de la calidad en la Universidad de Ibagué está relacionado con la enseñanza, la formación de sus docentes y la organización de los procesos de investigación, extensión, a medida en que estos potencian la región. El compromiso con el desarrollo regional es el sello de identidad y se evidencia a lo largo de todo el texto PEI. La educación está pensada más desde las tecnologías de la información y la comunicación, la pedagogía y la didáctica, es decir, desde preceptos de la educación, pero no desde las disciplinas o las profesiones para las que forma, a pesar de que tiene Ingeniería Industrial y Contaduría Pública desde sus inicios como corporación universitaria de Ibagué y en la actualidad tiene Facultad de Ingeniería en la que se agrupan más de cuatro programas académicos.

De acuerdo con lo presentado desde la Universidad de Ibagué, se puede colegir que el asunto de la calidad está relacionado con la enseñanza, la formación de sus docentes y la organización de los procesos de investigación, extensión, en la medida en que estos potencian la región. El compromiso con el desarrollo regional es el sello de identidad y se evidencia a lo largo de todo el texto PEI.

Llama la atención, que en el documento aparece una suerte de reglas, normas sobre estudiantes, profesores bajo la categoría de política. Respecto al asunto de la educación, está pensada más desde las TIC, la pedagogía y la didáctica; es decir, desde preceptos de la educación, pero no desde las disciplinas o las profesiones para las que forma, a pesar de que tiene Ingeniería Industrial y Contaduría Pública desde sus inicios como Corporación Universitaria de Ibagué y, en la actualidad, tiene la Facultad de Ingeniería, que agrupa más de cuatro programas académicos. Adicionalmente, sobre la calidad de la enseñanza, se resalta el énfasis de la formación humanística, formación integral e incluso, por encima de la formación científica. La calidad de la educación está estrechamente relacionada con las necesidades de la universidad para responder por las necesidades de formación de profesionales de la región.

Referente a la evaluación de los aprendizajes, se toma la evaluación como un mecanismo para asegurar la calidad de los programas y de la institución. La evaluación cuenta con un comité de autoevaluación desde los programas y con pares amigos externos. Por otra parte, la evaluación de los aprendizajes se relaciona con los avances tecnológicos, transformaciones pedagógicas, intereses de los estudiantes y necesidades del entorno social, producción de comunidades científicas. En conclusión, se resalta la coherencia entre los elementos que componen el PEI de la Universidad de Ibagué, orientado hacia el cumplimiento de la misión, la visión y los objetivos de la institución.

Tabla 2

Conclusiones caso Universidad del Tolima

Universidad	¿Qué relata? ¿Cuál es la mirada al decir? ¿Cómo se plantea? ¿Cuál es su legitimación?	Articulación de lo que se dice	Relación con condiciones culturales, acciones sociales y/o expresiones individuales	Perspectiva del lector del discurso
Universidad del Tolima	La Universidad del Tolima explicita desde su PEI (2014) en su enfoque pedagógico que sus orientaciones abordarán corrientes humanistas, constructivistas, por competencias, por aprendizaje problémico y sistémico para generar un currículo con principios de integralidad, rigurosidad, pluralismo metodológico, inter-transdisciplinariedad, flexibilidad, autorregulación, comunicabilidad, contextualización y universalidad. (p. 33) Así, su fines de la formación se centran en el desarrollo de capacidades humanas para la formación integral de la persona, el ciudadano, el profesional, el académico que ingresa y se titula de un programa académico en la universidad (Lineamientos curriculares, 2014, art. 4) El estilo pedagógico también se hace visible en el PEI (2014) cuando expresa el fomento por la autonomía del estudiante hacia la libertad de pensar, la construcción del conocimiento, el desarrollo de la sensibilidad y capacidad de argumentación dialéctica y hermenéutica para el desarrollo de capacidades humanas de formación integral. (PEI, 2014: 45) Todo lo anterior se consolida en un sello de identidad desde el 2104 que propende por el autocuidado, la subjetivación política, la sensibilidad artística, la formación ética y el cuidado ambiental. (PEI, 2014: 44) Este sello se estructura en seis categorías de trabajo académico, investigativo y de vinculación con el contexto: integración institucional; vinculación académica, investigativa y social; producción de conocimiento académico y científico; modernización curricular; perspectiva social; perspectiva ambiental. (PEI, 2014: 29)	Explícita en sus retos e innovaciones pedagógicas el fortalecimiento y consolidación de la modalidad de educación a distancia, a partir de una estrategia de autoformación que articula la docencia, la investigación y la producción social. Se encuentran de manera implícita dos aspectos fundamentales en su configuración pedagógica: las relaciones pedagógicas entre profesor-estudiante-conocimiento y las didácticas. De la primera, se identifica enunciados que caracterizan el ser estudiante de la universidad y el profesor universitario (PEI, 2014: 57-58). En la segunda, se contextualiza en torno a las estrategias de formación y las prácticas académicas, tales como el seminario, el taller, el observatorio, la asesoría académica, el ambiente de aprendizaje digital. (PEI, 2014: 61)	Hace visible la calidad de la enseñanza al comprender en ella el desarrollo de las capacidades humanas para la formación integral, de investigación, de formación de profesores y profesoras y del desarrollo de programas académicos en sus diferentes niveles educativos, en beneficio de la proyección social, el bienestar universitario y del cumplimiento del compromiso ambiental (PEI, 2014: 47) Y la evaluación se asume como académica para valorar, conocer y comprender: la situación educativa del estudiante; el proceso de aprendizaje disciplinar, interdisciplinar o transdisciplinar; y el intercambio dialógico de estudiantes y profesores (PEI, 2014: 66-68)	En la Universidad del Tolima se destaca que en los últimos cinco (5) años se evidencia la manera en que la calidad está operando en la reforma del individuo y su formación como sujeto, la que se está trabajando en la relación del individuo con su constitución como sujeto ético. (Foucault, 2011b, p. 133) El sello explícito centrado en el autocuidado, la subjetivación política, la sensibilidad artística, la formación ética y el cuidado ambiental. (PEI, 2014: 44) están propiciando la conversión hacia el yo, como un movimiento que propicia una ruptura del yo con respecto al resto para escapar a la sujeción y liberarlo; se está volviendo la mirada hacia ese yo. La Universidad del Tolima evidencia una fisura frente a la visión economicista de la calidad de la educación acorde con las demandas del mercado y los propósitos del neoliberalismo, la cual concreta el acontecimiento.

Para el caso de la Universidad del Tolima, con este recorrido histórico desde 1945 a 2020, en forma preliminar y desde el acercamiento documental, en los últimos cinco años se evidencia la manera como "la calidad está operando en la reforma del individuo y su formación como sujeto, ya que se está trabajando en la relación del individuo con su constitución como sujeto ético" (Foucault, 2011, p. 133). El sello explícito centrado en "el autocuidado, la subjetivación política, la sensibilidad artística, la formación ética y el cuidado ambiental" (Universidad del Tolima, 2014b, p. 44) están propiciando la conversión hacia el yo, como un movimiento que propicia una ruptura del yo con respecto al resto, para escapar a la sujeción y liberarlo; se está volviendo la mirada hacia ese yo; y se está trasegando hacia el yo, como quien va hacia una meta, con un movimiento de todo el ser (Foucault, 2011). Pero esta relación de sí consigo, requiere resistirse al modelo del **sujeto-cliente** y **sujeto empresario de sí mismo**, como expresa Veiga-Neto (2010): "El sujeto ideal del neoliberalismo es aquel capaz de participar compitiendo libremente y es suficientemente competente para competir mejor, haciendo sus propias elecciones y adquisiciones" (p. 225) Este sujeto, quien es empresa de sí mismo, es caracterizado en detalle por Díez Gutiérrez (2018):

> El paso inicial consistió en inventar el 'ser humano del cálculo' individualista, que busca el máximo interés individual, en un marco de relaciones interesadas y competitivas entre individuos, como base y norma esencial del modelo. Se asienta mediante un discurso que alega que la búsqueda del interés propio es la mejor forma mediante la que un individuo puede servir a la sociedad, donde el egoísmo es visto casi como una 'norma y deber social' y las relaciones de competencia y mercado se naturalizan. El efecto buscado en este nuevo sujeto es conseguir que cada persona considere que autorrealizarse es intensificar su esfuerzo, por ser lo más eficaz posible, como si ese afán fuera ordenado por el mandamiento imperioso de su propio deseo interior. (p. 73)

La Universidad del Tolima evidencia una fisura frente a la visión economicista de la calidad de la educación, acorde con las demandas del mercado y los propósitos del neoliberalismo, la cual concreta el acontecimiento a través de los enunciados de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2009) en la conferencia mundial sobre educación superior e investigación para el cambio social y el desarrollo, las metas educativas 2021, ideadas en 2010 y, la intención de la OCDE de lograr y sostener una educación superior de masas, mundializada y transfronteriza. La obtención de las anteriores maquinaciones se estructura con los aportes de una consolidación del Espacio Iberoamericano del conocimiento, que propicie una calidad vinculada a la pertinencia y responsabilidad con el desarrollo sostenible, por medio de alianzas entre gobiernos, sector productivo, organizaciones de la sociedad civil e instituciones de educación superior, ciencia y tecnología. Una educación superior mundializada, inspirada por una calidad a partir de asociaciones responsables y sostenibles transfronterizas entre la educación superior, el mundo empresarial y la sociedad. Un nuevo rol del Estado, estableciendo procesos de fiscalización y control sobre la calidad y pertinencia de la educación superior. Y, como punto de quiebre, la Universidad del Tolima empieza a configurar su acontecimiento de una calidad de la educación para todos, en tanto derecho fundamental de las personas, la cual reúna, según la OREALC y la UNESCO, las dimensiones de respeto de los derechos, relevancia, pertinencia, equidad y, eficiencia y eficacia.

Referencias

Batanelo García, L.E. (2010). Arqueología de la calidad de la educación superior en la Universidad del Tolima. *Revista Perspectivas Educativas*, *3*, 235-250.

Constitución Política de Colombia. (1991). [Constitución]. http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/col127440.pdf

Díez Gutiérrez, E.J. (2018). *Neoliberalismo educativo. Educando al nuevo sujeto neoliberal*. Octaedro Editorial.

Foucault, M. (2011). *La hermenéutica del sujeto*. Fondo de Cultura Económica.

Giroux, H. (2003). *Pedagogía y Política de la esperanza*. Editorial Amorrortu.

Greene, J. (2007). Mixed methods in social inquiry. *Journal of Mixed methods research* 2(2), 190-198.

Hoyos Vásquez, G. (s.f.). Participación del estado, de la comunidad académica y de la sociedad en el mejoramiento de la calidad de la educación superior. https://www.mineducacion.gov.co/CNA/1741/articles-186502_doc_academico4.pdf

Hoyos Vásquez, G. (2007). Introducción. Filosofía de la educación. *Enciclopedia Iberoamericana de Filosofía de la Educación*. Editorial Trotta.

Marín Gallego, J.D. (2018). *Investigar en educación y pedagogía. Sus fundamentos epistemológicos y metodológicos* (2.ª ed.). Editorial Magisterio.

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2018). Sistema educativo colombiano. https://www.mineducacion.gov.co/portal/Preescolar-basica-y-media/

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2009). Conferencia mundial sobre la educación superior – 2009: la nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. https://www.scielo.br/j/aval/a/nncSJSnj8ZvJnXyqgtz5MBq/?lang=es

Ramírez Peña, L.A. (2009). *El diálogo como propuesta pedagógica. Implicaciones para el caso de Colombia* [Tesis doctoral sin publicar]. Universidad Santo Tomás, Bogotá.

Ramírez Peña, L.A. (2018). *Didáctica del lenguaje y la literatura. Retrospectivas y perspectivas*. Ediciones de la U.

Rancière, J. (1984). *El maestro ignorante*. Ediciones Laertes.

Skliar, C. (2017). *Pedagogías de las diferencias*. Praxis Educativa.

Tünnermann, C. (2008a). La educación superior en América Latina y el Caribe: diez años después de la Conferencia Mundial de 1998. http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/handle/123456789/310

Tünnermann, C. (2008b). La calidad de la educación superior y su acreditación: la experiencia centroamericana. *Avaliação. Revista da Avaliação da Educação Superior, 13*(2), 44-116.

Universidad de Ibagué. (2014). Proyecto Educativo Institucional. Acuerdo 315, Consejo Superior. https://www.unibague.edu.co/documentos_institucionales/acuerdo_315_de_2014.pdf

Universidad del Tolima. (2014a). Acuerdo 0042 Lineamientos curriculares para los programas académicos de la Universidad del Tolima. Ibagué. https://es.scribd.com/document/436911616/Acuerdo-0042-de-2014-Lineamientos-Curriculares

Universidad del Tolima. (2014b). Proyecto Educativo Institucional, PEI. https://www.unibague.edu.co/documentos_institucionales/acuerdo_315_de_2014.pdf

Universidad del Tolima. (2014c). Plan de desarrollo 2013-2022. http://administrativos.ut.edu.co/la-universidad-ut/planes-institucionales-ut/plan-desarrollo-ut.html

Veiga-Neto, A. (2010). Gubernamentalidad neoliberal: implicaciones para la educación. (C.E. Noguera Ramírez, Trad.). *Educación y Pedagogía, 22*(58), 213-235.